



# FORMULARIO

## DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva:	UN DIF MAS CERCA DE TI
Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE METEPEC
Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.):	MUNICIPIOS
Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva:	DIRECCIÓN GENERAL
Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado:	ALBERTO PATONI ALVAREZ
¿La práctica ha sido reconocida previamente?	NO

## CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

2022, SE ENCUENTRA VIGENTE

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

EL SISTEMA MUNICIPAL DIF METEPEC CUENTA CON UN ESPACIO LLAMADO "UN DIF MÁS CERCA DE TI", DONDE OFRECEMOS NUESTROS SERVICIOS A LOS VECINOS DE SAN LUCAS TUNCO, SAN SEBASTIÁN, SAN GASPAR Y LAS COMUNIDADES CERCANAS.,

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

ESTE ESPACIO, QUE HA SIDO RECUPERADO PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA, BRINDA UNA VARIEDAD DE SERVICIOS QUE EL DIF OFRECE A LA COMUNIDAD. AQUÍ, LOS MARTES Y JUEVES, PUEDES ACCEDER A ASESORÍAS JURÍDICAS, ASESORÍAS NUTRICIONALES, CONSULTAS PSICOLÓGICAS, CONSULTAS TANATOLÓGICAS Y ASISTENCIA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. TAMBIÉN CONTAMOS CON LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA BRINDAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN ESTOS CASOS.

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

EN DIF METEPEC, VALORAMOS LA IMPORTANCIA DE ESTAR PRESENTES EN LA VIDA DE LAS PERSONAS Y CONTRIBUIR A SU BIENESTAR INTEGRAL. NUESTRO OBJETIVO ES BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD QUE MEJOREN LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS CIUDADANOS Y PROMOVER UN AMBIENTE INCLUSIVO Y SOLIDARIO

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

SAN LUCAS TUNCO, SAN SEBASTIÁN, SAN GASPAR Y LAS COMUNIDADES CERCANAS, FUERON LUGARES OLVIDADOS POR LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES PASADAS, UN DIF CERCA DE TI NACE DE LA NECESIDAD DE ACERCAR LOS SERVICIOS DEL DIF METEPEC A LAS COMUNIDADES CON MAS NECESIDADES, YA QUE PARA TRASLADARSE DE ESTAS COMUNIDADES AL EDIFICIO DEL DIF EN TRANSPORTE PUBLICO, EL TIEMPO APROXIMADO ERA DE 1 HORA.

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

-CERCANÍA CON LA CIUDADANIA, YA NO ES NECESARIO ACUDIR A LAS OFICINAS DEL SMDIF METEPEC, PARA PODER DISFRUTAR DE LOS SERVICIOS DEL SMDIF METEPEC

-EFICIENCIA ANTES ERA UN PROCEDIMIENTO LARGO Y CANSADO PARA LOS CIUDADANOS ACUDIR AL SMDIF METEPEC PARA HACER EL USO DE LOS SERVICIO



Indique el o los objetivos de la práctica:			
Disminuir asimetrías de la información	Mejorar el acceso a trámites o servicios	Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general	Detonar la rendición de cuentas efectiva
SI	SI	SI	SI
Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:			
SE PUSO EN PRACTICA EL PRINCIPIO DE MAXIMA PUBLICIDAD YA QUE SE ACERCAN LOS SERVICIOS A COMUNIDADES DE BAJOS RECURSOS, CON LA MISMA CALIDAD QUE EN EL EDIFICIO CENTRAL			
Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento)			

¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad — por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros?	Sí		No	X
En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:				
Observaciones:				

¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige:				
COMUNIDADES DE BAJOS RECURSOS				
Observaciones:				

¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?	Sí	SI	No	
En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:				
DERIVADO DE LAS PETICIONES DE NO OLVIDAR LAS COMUNIDADES MENCIONADAS				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):				
<a href="https://fb.watch/lkuSt2zDjL/">https://fb.watch/lkuSt2zDjL/</a>				
Observaciones:				
EL PLANTEAMIENTO POR PARTE DE LA SOCIEDAD, SE GENERA EN VIRTUD DE LA ALTA DEMANDA DE SERVICIOS				

¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:				
ACERCAR LOS SERVICIOS DEL DIF A DIVERSAS COMUNIDADES TALES COMO SALUD, JURIDICOS, ETC				

Observaciones:

Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:		
Información previamente generada no disponible para consulta pública.	Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio.	Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).
		X
Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas:		
UN PREDIO EN COMPLETO ABANDONO QUE SE REHABILITO PARA DAR SERVICIOS DEL SMDIF METEPEC		
Observaciones:		

¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?		Sí	X	No	
En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo:					
SE DIERON FOLLETOS A LAS COMUNIDADES RESPECTIVAS, ASI COMO PUBLICIDADEN REDES SOCIALES					
Observaciones:					

Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
En caso afirmativo indique por qué:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
SE GENERA UN NUMERO DE VISITAS EN LAS INSTALACIONES				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				

Observaciones:

¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:				
CADA AREA ELABORA UN REPORTE PARA SU AREA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS, YA SEA LA PROCURADURIA, JURIDICO, SALUD				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:
<p data-bbox="272 1291 581 1325"><a href="https://difmetepec.com/">https://difmetepec.com/</a></p> <p data-bbox="266 1348 695 1381"><a href="https://difmetepec.com/servicios/">https://difmetepec.com/servicios/</a></p>





Denuncia aquí:



"Un DIF más cerca de ti"











profesionales capacitados y comprometidos se encuentra aquí para escucharte, asesorarte y brindarte el apoyo necesario en todas las áreas mencionadas.

En DIF Metepec, valoramos la importancia de estar presentes en la vida de las personas y contribuir a su bienestar integral. Nuestro objetivo es brindar servicios de calidad que mejoren la calidad de vida de nuestros ciudadanos y promover un ambiente inclusivo y solidario.

Si vives en San Lucas Tunco, San Sebastián, San Gaspar o en comunidades cercanas, te invitamos a visitarnos en "Un DIF más cerca de ti" para aprovechar los servicios que tenemos disponibles. Estamos aquí para ayudarte y brindarte el apoyo necesario en tu camino hacia una vida mejor. ❤️

Domicilio: CALLE ADOLFO LÓPEZ MATEOS, #0, PUEBLO SAN LUCAS TUNCO, San Lucas Tunco (San Lucas), Metepec, Estado de México.

Horario: Martes y Jueves 8:00 AM - 16:00 PM

Teléfono: 7286883919

Email: dif@metepec.gob.com.mx