



FORMULARIO

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva:	ACERCANDO SERVICIOS DEL SMDIF METEPEC A TRAVES DE LA WEB
Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE METEPEC
Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.):	MUNICIPIOS
Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva:	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado:	ALBERTO PATONI ALVAREZ
¿La práctica ha sido reconocida previamente?	NO

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

2023, SE ENCUENTRA VIGENTE

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

DAR INFORMACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL SMDIF METEPEC DE UNA MANERA CLARA, AMIGABLE Y FACIL DE USAR,

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

EN LA PAGINA WEB DEL DIF METEPEC, SE ENCUENTRA EL APARTADO SERVICIOS EN EL QUE LOS CIUDADANOS PUEDEN CONSULTAR DE MANERA AMIGABLE, DATOS COMO A DONDE DIRIGIRSE QUE SERVICIOS SE UTILIZAN Y DATOS GENERALES DE LAS AREAS CORRESPONDIENTES

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE METEPEC, NUESTRO COMPROMISO CON LAS FAMILIAS METEPEQUENSES IMPULSA NUESTRO TRABAJO DIARIO. SU SONRISA ES NUESTRA MAYOR MOTIVACIÓN PARA BRINDARLES SERVICIOS DE CALIDAD Y APOYO. NOS ESFORZAMOS PARA MEJORAR CONTINUAMENTE Y TRABAJAR EN EQUIPO CON LA SOCIEDAD. GRACIAS A ESTA COLABORACIÓN, HEMOS LOGRADO MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE MUCHOS GRUPOS VULNERABLES EN NUESTRO MUNICIPIO, INCLUYENDO A ADULTOS MAYORES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MUJERES Y FAMILIAS.

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

ACERCAR Y MAXIMIZAR LA PUBLICIDAD A LOS CIUDADANOS ACERCANDO LA INFORMACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS DE UNA MANERA AMIGABLE, SIN TENER QUE TRASLADARSE AL SMDIF METEPEC

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

-CERCANÍA CON LA CIUDADANIA, YA NO ES NECESARIO ACUDIR A LAS OFICINAS DEL SMDIF METEPEC, PARA PODER CONOCER A QUE AREA DIRIGIRSE DEL SMDIF METEPEC

-EFICIENCIA ANTES ERA UN PROCEDIMIENTO LARGO Y CANSADO PARA LOS CIUDADANOS INVESTIGAR A QUIEN Y DONDE DIRIGIRSE PARA HACER EL USO DE LOS SERVICIOS DEL SMDIF METEPEC

- A LA MANO DE CUALQUIER PERSONA, LA PAGINA WEB, ES ENTENDIBLE PARA CUALQUIER EDAD, ASI MISMO DESDE CUALQUEIR DISPOSITIVO SE PUEDE REALIZAR LA CONSULTA DE LOS SERVICIOS



Indique el o los objetivos de la práctica:			
Disminuir asimetrías de la información	Mejorar el acceso a trámites o servicios	Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general	Detonar la rendición de cuentas efectiva
SI	SI	SI	SI
Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:			
SE PUSO EN PRACTICA EL PRINCIPIO DE MAXIMA PUBLICIDAD YA QUE A TRAVES DE LA PAGINA WEB, LA CIUDADANIA DE METEPEC PUEDE REALIZAR LA CONSULTA DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS			
Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento)			

¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad — por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros?	Sí		No	X
En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:				
Observaciones:				

¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad?	Sí		No	X
---	----	--	----	---

En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige:
Observaciones:

¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?	Sí	SI	No	
En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):				
Observaciones:				
EL PLANTEAMIENTO POR PARTE DE LA SOCIEDAD, SE GENERA EN VIRTUD DE LA ALTA DEMANDA DE PREGUNTAS QUE SE REALIZAN EN EL EDIFICIO CENTRAL DEL SMDIF METEPEC ACERCA DE SERVICIOS QUE SE PROPORCIONAN				

¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:				
HACER MAS PRONTA LA RESPUESTA A LOS CIUDADANOS				
Observaciones:				

Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:		
Información previamente generada no disponible para consulta pública.	Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio.	Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).
		X
Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas:		
EL PROCESO DE DENUNCIA ERA CANSADO, COMPLICADO PARA EL CIUDADANO		
Observaciones:		

¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?	Sí	X	No
En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo:			
LAS CONSULTAS DE LOS SERVICIOS LOS REALIZAN PERSONAS EN UN RANGO DE EDAD QUE UTILIZAN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, PAGINAS WEB Y/O APPS			
Observaciones:			

Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?	Sí	No	X

En caso afirmativo indique por qué:
Observaciones:

¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?	Sí		No	X
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
SE GENERA UN NUMERO DE VISITAS EN LA PAGINA WEB				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

--

¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?	Sí		No	X
--	----	--	----	---

En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:

--

Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:

--

Observaciones:

--

Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:

<https://difmetepec.com/>

<https://difmetepec.com/servicios/>



