



# FORMULARIO

## DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva:	BOTON DE DENUNCIA PARA LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE METEPEC
Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.):	MUNICIPIOS
Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva:	PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado:	ALBERTO PATONI ALVAREZ
¿La práctica ha sido reconocida previamente?	NO

## **CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:**

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

2023, SE ENCUENTRA VIGENTE

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

DAR SEGUIMIENTO INMEDIATO A REPORTES DE MALTRATOS PSICOLOGICOS, FISICOS, ABANDONO Y/O MALTRATO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE METEPEC

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

EN LA PAGINA WEB DEL DIF METEPEC, SE ENCUENTRA EL BOTON "DENUNCIA" EL CUAL AL DAR CLIC, ENVIARÁ A UN FORMULARIO QUE HAY QUE REQUISITAR CON DATOS DEL MENOR, AGRESOR , REPORTE Y EN DADO CASO DATOS DEL DENUNCIANTE, POSTERIORMENTE SE CANALIZA A LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE METEPEC PARA DARLE ATENCIÓN SEGÚN LOS PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES, ASI MISMO S EPUEDA GENERAR UNA ESTADISTICA QUE PUEDA MEDIR LOS RESULTADOS DE DICHA PRACTICA.

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

¡TU VOZ IMPORTA! EN DIF METEPEC, NOS TOMAMOS EN SERIO LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. SI TIENES CONOCIMIENTO O SOSPECHAS DE MALTRATO FÍSICO, PSICOLÓGICO, ABANDONO, ABUSO SEXUAL, NEGLIGENCIA O VIOLACIÓN HACIA NNA DEL MUNICIPIO, REPORTA DE INMEDIATO. JUNTOS, PODEMOS PONER FIN A ESTAS VULNERACIONES Y BRINDARLES UN ENTORNO SEGURO Y AMOROSO.

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

DAR ATENCION INMEDIATA A REPORTES DE POSIBLE VULNERACIÓN A DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES Y ACERCAR HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS AMIGABLE A CUALQUIER ZONA DE LA PUBLICACIÓN PARA QUE SE PREVENGA EL ABUSO EN EL MUNICIPIO DE METEPEC

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

-CERCANÍA CON LA CIUDADANIA, YA NO ES NECESARIO ACUDIR A LAS OFICINAS DEL SMDIF METEPEC, PARA PODER REALIZAR UN REPORTE

-EFICIENCIA ANTES ERA UN PROCEDIMIENTO LARGO EL LEVANTAR UN REPORTE, AHORA ES INMEDIATO

- A LA MANO DE CUALQUIER PERSONA, EL BOTON DE DENUNCIA ES AMIGABLE Y EL FORMATO ES ENTENDIBLE PARA CUALQUIER EDAD, ASI MISMO DESDE CUALQUEIR DISPOSITIVO SE PUEDE REALIZAR

Indique el o los objetivos de la práctica:			
Disminuir asimetrías de la información	Mejorar el acceso a trámites o servicios	Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general	Detonar la rendición de cuentas efectiva
SI	SI	SI	SI
Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:			
SE PUSO EN PRACTICA LA MAXIMA PUBLICIDAD DYEL BOTON DE DENUNCIA A TRAVES DE LA PAGINA WEB, REDES SOCIALES, TALES COMO TWITTER, FACEBOOK, INSTAGRAM, ASÍ LA CIUDADANIA DE METEPEC PUEDE HACER USO DE ESTA HERRAMIENTA TECNOLOGICA			
Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento)			

¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad — por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros?	Sí		No	X
En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:				

Observaciones:

¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad?	Sí		No	X
En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige:				
Observaciones:				
LA PRACTIVA NO ESTÁ DIRIGIDA COMO TAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, YA QUE CUALQUIER CIUDADANO PUEDE EMITIR UNA DENUNCIA DE UNA PROBABLE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES				

¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?	Sí	SI	No	
En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):				
Observaciones:				
EL PLANTEAMIENTO POR PARTE DE LA SOCIEDAD, SE GENERA EN VIRTUD DE LA DIFICULTAD QUE SE PRESENTABA PARA REALIZAR UNA DENUNCIA, POR ESO SE DISEÑO DICHA HERRAMIENTA				

¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:				
ACELERAR LOS PROCESOS DE DENUNCIA Y DAR SEGUIMIENTO INMEDIATO A REPORTES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS				
Observaciones:				

Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:		
Información previamente generada no disponible para consulta pública.	Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio.	Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).
		X
Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas:		
EL PROCESO DE DENUNCIA ERA CANSADO, COMPLICADO PARA EL CIUDADANO		
Observaciones:		

¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?		Sí	X	No	
--	--	----	---	----	--

En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo:
LOS REPORTES LOS REALIZAN PERSONAS EN UN RANGO DE EDAD QUE UTILIZAN HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, PAGINAS WEB Y/O APPS
Observaciones:

Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	X
En caso afirmativo indique por qué:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
EN CASO DE QUE EL DENUNCIANTE DE SUS DATOS SE REALIZA UNA LLAMADA DE SEGUIMIENTO A SU REPORTE				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
SE GENERA UN NUMERO DE REPORTE INTERNAMENTE PARA DAR SEGUIMIENTO Y GENERAR ESTADISTICAS SOBRE EL USO DEL BOTON				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:				
CUENTA CON ENCUESTA DE SEGUIMIENTO Y SATISFACCIÓN AL USUARIO, POSTERIOR A QUE SE ATIENDE LA DENUNCIA				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Observaciones:				

--

Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:

<https://difmetepec.com/>

<https://difmetepec.com/denuncia/>

