



FORMULARIO

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva:	Servicios Digitales para la Justicia Administrativa en el Estado de México			
Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:	TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA			
Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.):	Organismo Autónomo			
Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva:	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación			
Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado:	Leslie Adriana Serrano Flores			
¿La práctica ha sido reconocida previamente?	Sí	X	No	

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

Creada en el año 2018 y continúa vigente.

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

El objetivo del portal es la expansión de un gobierno digital que ofrezca cada vez más facilidades y resultados a la ciudadanía, aumentando así la eficiencia y eficacia de la función pública, en el marco de las atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa.

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

El portal de servicios digitales del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México a través del uso de las tecnologías de la información pone a disposición de la población en general trámites y servicios en línea.

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

En el portal se publica información referente a solicitar citas para acudir a cualquiera de las oficinas, lista de acuerdos emitidos por la Primera Instancia; Salas Regionales; Segunda instancia; Secciones de la Sala Superior, Primera Instancia, Salas Regionales Especializadas, Segunda Instancia; Cuarta sección Especializada; para solicitar Asesoría de parte de nuestro personal; Pago de derechos y aprovechamientos; jurisprudencias; Servicios social y prácticas profesionales; Estrados digitales y finalmente se recibe oferta una evaluación.

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

Con la finalidad de lograr la eficiencia, eficacia y calidad en el desempeño de las actividades del Tribunal, acercándola y poniéndola a disposición de la ciudadanía.

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

Se ha logrado asegurar los derechos a tener un gobierno cercano a la gente, ofreciendo servicios públicos oportunos y de calidad; facilitando el acceso y la entrega de servicios gubernamentales en beneficio de la población en general, reduciendo de esta manera costos económicos y sobre todo ahorro de tiempo para la ciudadanía, así como largas filas y horas de espera, además de que hay una exactitud de la información, sólo se registran los datos y detalles necesarios para realizar el trámite.

Indique el o los objetivos de la práctica:			
Disminuir asimetrías de la información	Mejorar el acceso a trámites o servicios	Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general	Detonar la rendición de cuentas efectiva
Sí	Sí	Sí	Sí
Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:			
Asegura a la ciudadanía el tener a su disposición el quehacer gubernamental del Tribunal, se encuentra disponible las 24 horas de los 365 días del año.			
Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento)			

Con la implementación de la práctica existe mayor agilidad y rapidez de respuesta, así como seguridad en los trámites.

¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad — por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros?	Sí		No	X
En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:				
Observaciones:				

¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad?	Sí		No	X
En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige:				
Observaciones:				
La práctica no está dirigida a un grupo específico de la población en situación de vulnerabilidad sin embargo cuenta con UserWay, siendo otra opción utilizada para obtener soluciones de accesibilidad.				

¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:				
Derivado de la detección de necesidades de los ciudadanos se tomó la determinación de mejorar los servicios, facilitando el trámite de los mismos a través de la plataforma “Servicios Digitales para la Justicia Administrativa”.				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):				
https://trijaem.gob.mx/servicios/evaluacion#!/				

Observaciones:

¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?	Sí	X	No	
---	----	----------	----	--

En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:

Pone a disposición de la ciudadanía en general el quehacer gubernamental del Tribunal de Justicia Administrativa, facilitándole el acceso a los trámites y servicios que se brindan.

Observaciones:

Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:

Información previamente generada no disponible para consulta pública.	Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio.	Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).
X		

Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas:

Trámite y/o servicio en posesión de cada órgano jurisdiccional y/o área administrativa que sólo se podía tener acceso de manera presencial; y que hoy mediante la plataforma de servicios digitales se puede tener acceso sin necesidad de asistir presencialmente y generar un gasto tanto de tiempo como económico.

Observaciones:

¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?		Sí	X	No	
--	--	----	----------	----	--

En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo:
Digitalización de la información Controles de verificación de información dentro de la plataforma Acceso por temas de interés a la plataforma
Observaciones:

Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?	Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>
En caso afirmativo indique por qué:				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
<p>Para el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, es muy importante la opinión de la ciudadanía, por ello en la plataforma de Servicios Digitales, se cuenta con una Evaluación, es decir, recibe la opinión de los usuarios, para conocer la calidad del servicio brindado, para la mejora continua.</p> <p>De este modo, los comentarios se analizan y en su caso, se implementan mejoras para atender las áreas de oportunidad identificadas.</p>				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
https://trijaem.gob.mx/servicios/evaluacion#!/				

Observaciones:

¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:				
Para el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, es muy importante la opinión de la ciudadanía, por ello en la plataforma de Servicios Digitales, se cuenta con una Evaluación, que permite conocer la calidad del servicio brindado, para la mejora continua.				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia: “EVIDENCIA CONTADOR DE VISITAS”				
Hipervínculo que dirige a la evaluación: https://trijaem.gob.mx/servicios/				
Observaciones:				

¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:				
Para el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, es muy importante conocer la opinión de la ciudadanía, por ello que “Innovación en Servicios”, cuenta con una Evaluación, que permite conocer la calidad del servicio brindado, para la mejora continua.				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:				
Nombre del documento que se adjunta como evidencia: “EVIDENCIA EVALUACIÓN”				
Hipervínculo que dirige a la evaluación: https://trijaem.gob.mx/servicios/evaluacion#!/				

Observaciones:

Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:
--

-Hipervínculo que redirige a “Servicios digitales para la Justicia Administrativa”: https://trijaem.gob.mx/servicios/
