

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: |  | Mapa interactivo en tiempo real de quejas y capacitaciones | | |
| Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica: |  | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México | | |
| Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.):0 |  | Organismo Autónomo | | |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: |  | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación; y la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación | | |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado: |  | L.A.E. Erika Y. Funes Velázquez | | |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí |  | No | X |

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

Surge en la presente anualidad, encontrándose vigente y actualizada, misma que se puede visualizar en la página web de esta Casa de la Dignidad y las Libertades, siendo el siguiente enlace <https://www.codhem.org.mx/transparencia-proactiva/>

**Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:**

Además de promover el ejercicio de las buenas prácticas de transparencia proactiva y con ello fortalecer la rendición de cuentas, el objetivo principal es poner a disposición de la ciudadanía información útil y relevante sobre quejas y capacitaciones realizadas por este Organismo en tiempo real.

**Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:**

El mapa de calor es una herramienta gráfica que permite focalizar los municipios con mayor número de quejas presentadas en contra de las instituciones y/o personas servidoras públicas, frente a las capacitaciones otorgadas en el mismo periodo de referencia, con la finalidad de monitorear de forma interna y externa las acciones de capacitación de esta defensora de habitantes mexiquenses, con el fin de conocer el resultado en la población beneficiaria a efecto de fortalecer la cultura de respeto a los Derechos Humanos en el Estado de México.

**Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:**

Información sobre quejas presentadas, hechos violentados, autoridades presuntamente responsables, la escala de incidencia de las quejas, así como, las acciones en materia de capacitación, los sectores a los que se las ha brindado algún tipo de capacitación y las temáticas sobre las que se imparten los mismos. De igual manera, se publican los dípticos y folletos que contienen información relevante en materia de derechos humanos.

**Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:**

Surge derivado de las jornadas de sensibilización realizadas por personal del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, y con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía información fidedigna, útil y relevante, que sirva para la toma de decisiones, tanto de autoridades como de ciudadanos.

**Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:**

La disminución en la presentación de solicitudes de acceso a la información;

Perfeccionar la información generada para beneficio de la población; y

Promover la participación ciudadana.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indique el o los objetivos de la práctica:** | | | |
| Disminuir asimetrías de la información | Mejorar el acceso a trámites o servicios | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general | Detonar la rendición de cuentas efectiva |
| X |  | X | X |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica: | | | |
| Se disminuyen las asimetrías de la información, ya que se publican dípticos y folletos los cuales contienen información relevante en materia de derechos humanos, como: ¿Cómo se presenta una queja?; ¿Qué es la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México?; Protección y defensa de los derechos humanos; Derechos Humanos de las personas privadas libertad; Personas de derechos humanos y periodistas; Derechos Humanos de las Mujeres; Derechos humanos de los niños indígenas; Derechos humanos de las personas privadas de liberta; 10 Cuestiones básicas sobre derechos humanos; Derechos humanos de personas con VIH /SIDA, entre otras.  Se fortalece la rendición de cuentas, toda vez que con la implementación de esta práctica se permite a los ciudadanos monitorear, evaluar y emitir sugerencias, lo que lo convierte en una actividad de control, seguimiento y vigilancia, ya que se informa sobre las acciones sustantivas realizadas por este Organismo.  Con la información contenida en esta práctica de transparencia, se optimiza la toma de decisiones, tanto de autoridades, como de la población en general, ya que además de la información contenida en los dípticos y folletos, se proporciona información en datos abiertos, sobre quejas presentadas (mujeres-hombres), derechos violentados, autoridades responsables, municipios con mayor número de quejas, así como las capacitaciones a los sectores a los que se les importe un curso, plática, taller o conferencia y los temas que se abordan durante estas acciones. | | | |
| Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad —por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros? | Sí |  | No | X |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca: | | | | |
|  | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
|  | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad? | Sí |  | No | X |
| En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige: | |  | | |
|  | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
|  | |  | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica? | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad: | | | | |
| De manera indirecta, a través de la encuesta de satisfacción que se encuentra dentro del micrositio, la cual ha permitido mejorar el contenido de la práctica implementada, a través de sus cometarios y/o sugerencias sea renovando la calidad de la información, así como la presentación de gráficos y esquemas para una consulta más ágil. Y de manera directa, mediante la retroalimentación con las Organizaciones de la Sociedad Civil y Defensores Municipales de Derechos Humanos. | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.): | | | | |
| https://codhemorgmx.sharepoint.com/:f:/s/TransparenciaProactivaComunicacinSocial/EnqduT5akbpPmYx0gPvcmkIB1xqWz1BjCpTyy41eVxhbCw?e=rh4DeS | | | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población? | Sí | X | No |  | |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: | | | | | |
| Con la implementación del mapa interactivo en tiempo real de quejas y capacitaciones, se busca reducir el número de solicitudes de información pública, presentas en esta Defensoría de Habitantes, ya que la demanda de la información sobre temas como: número de quejas presentadas, autoridades presuntamente responsables, derechos violentados, municipios con mayor número de quejas, como se presenta una queja, que hace la Codhem, las capacitaciones que se otorgan, los temas sobre los cuales se imparten las capacitaciones, entre otros, es muy constante por parte de la ciudadanía. | | | | |  |
| Observaciones: | | | | | |
|  | |  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:** | | |
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí). |
| X |  |  |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: | | |
| * INEGI * Sistema Integral de Quejas * Sistema de Capacitación de la CODHEM   La fuente utilizada del INEGI se aprovechó para contar con el número total de habitantes en el Estado, así como, por cada municipio y con ello saber el número de población beneficiada con las acciones de capacitación llevadas a cabo por esta Casa de la Dignidad y las Libertades. | | |
| Observaciones: | | |
| Se refiere que tanto el Sistema Integral de Quejas, como el Sistema de Capacitación pertenecen a este Organismo. | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información? |  | Sí |  | No | X |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo: | | | | | |
|  | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema? | Sí |  | No | X |
| En caso afirmativo indique por qué: | | | | |
|  | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
|  | |  | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros? | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
| Se implementó dentro de la plataforma de transparencia proactiva, una encuesta de satisfacción, la cual permite al ciudadano evaluar el contenido de la información del sitio, así como, referir los temas de interés de la población en general. | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
| https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=\_xYjsTX3ekucf4l6OxS9iGEW2adc6DJLpxr98E1Vvh5UMzZZSzEyMzFaWkJJSks0MDE0QlUxMVZPNy4u | | | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | | | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos). | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
| Se implemento un contador de interacciones en tiempo real, el cual nos permite medir las vistas, usuarios y el tiempo de interacción medio por usuario, siendo sólo de consulta su uso. | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
| data-export (Anexo 1) | | | | |
| Observaciones: | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)? | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica: | | | | |
| Se cuenta con una encuesta de satisfacción, con un contador de visitas y con un enlace que permite descargar los datos en formato xlsx y csv. | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
| <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=_xYjsTX3ekucf4l6OxS9iGEW2adc6DJLpxr98E1Vvh5UMzZZSzEyMzFaWkJJSks0MDE0QlUxMVZPNy4u>  <https://www.codhem.org.mx/wp-content/uploads/2023/05/data-1.xlsx>  <https://www.codhem.org.mx/wp-content/uploads/2023/05/data.csv> | | | | |
| Observaciones: | | | | |

|  |
| --- |
| Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica: |
| 1.- Enlace de la encuesta de satisfacción  <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=_xYjsTX3ekucf4l6OxS9iGEW2adc6DJLpxr98E1Vvh5UMzZZSzEyMzFaWkJJSks0MDE0QlUxMVZPNy4u>  2.- Reporte sobre vistas, usuarios y el tiempo de interacción medio por usuario.  3.- Enlace de la encuesta de satisfacción  <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=_xYjsTX3ekucf4l6OxS9iGEW2adc6DJLpxr98E1Vvh5UMzZZSzEyMzFaWkJJSks0MDE0QlUxMVZPNy4u>  4.- Enlace del formato xlsx  <https://www.codhem.org.mx/wp-content/uploads/2023/05/data-1.xlsx>  4.- Enlace del formato csv  <https://www.codhem.org.mx/wp-content/uploads/2023/05/data.csv> |