

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: | ACOLWHATS ¡Renace! | | | |
| Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica: | Ayuntamiento de Acolman | | | |
| Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.): | Gobierno Municipal | | | |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: | Presidencia Municipal | | | |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado: | Alan Martínez Cervantes | | | |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí |  | No |  |

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_Diciembre de 2022, aún se encuentra vigente\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

Permitir que la ciudadanía obtenga información de manera casi instantánea del gobierno municipal mediante su teléfono celular sin necesidad de esperar o dirigirse a alguna dependencia de gobierno

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva: 

Los Ciudadanos pueden requerir información de los servicios o trámites más solicitados al Ayuntamiento mediante la aplicación “whatsapp”, así como cualquier tipo de duda que tengan del gobierno municipal la cual será atendida a la brevedad mediante respuestas predefinidas y/o atención de la oficina de la presidencia para su rápida atención

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

Se hicieron publicaciones en las páginas de Facebook del Gobierno Municipal y del Presidente Municipal promoviendo el uso del “ACOLWHATS ¡Renace!” con las opciones de atención en: 1. Conoce Acolman. 2. Servicios Públicos 3. Seguridad Ciudadana 4. Protección Civil 5. Red Violeta 6. Cultura y Turismo 7. Fomento Artesanal 8. Denuncia Anónima

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

El alza exponencial de solicitudes de información en el sistema SAIMEX en los últimos años y aprovechando la popularidad de la aplicación “whatsapp” además de la intención de centralizar los mecanismos de denuncia y estos fuesen atendidos a la brevedad, de ser posible.

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

Baja en las solicitudes de acceso a la información, toda vez que hasta el 29 de junio se han recibido 60 solicitudes, siendo que el año pasado ingresaron 190. Atención rápida y eficaz de dudas simples o frecuentes que a veces implican el traslado de los ciudadanos hasta las oficinas de gobierno; y acercamiento con la ciudadanía mediante una aplicación de uso extendido

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indique el o los objetivos de la práctica:** | | | |
| Disminuir asimetrías de la información | Mejorar el acceso a trámites o servicios | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general | Detonar la rendición de cuentas efectiva |
|  |  |  |  |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica: | | | |
| Accede de manera rápida a respuestas predeterminadas de las solicitudes más frecuentes o es canalizado a la brevedad a la instancia responsable mediante la aplicación de whatsapp | | | |
| Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento) | | | |
| Los ciudadanos muchas veces piden información de los mismo temas o trámites, por lo que se hizo una recopilación de la información más solicitada para poder otorgarla de manera automática | | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad —por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros? | Sí |  | No |  |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca: | | | | |
|  | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
| Se debe contar con un teléfono celular que tenga la aplicación whatsapp instalada. | |  | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige: | |  | | |
|  | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
|  | |  | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad: | | | | |
|  | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.): | | | | |
|  | | | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: | | | | |
| Acceso a información manera rápida y eficaz | |  | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | |  | | |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:** | | |
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí). |
|  |  |  |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: | | |
| Se hizo una encuesta a las Unidades Administrativas del Gobierno Municipal para que enviaran la información que más era solicitada por los ciudadanos, además de la ya publicada en las redes del Ayuntamiento para crear respuestas automáticas. | | |
| Observaciones: | | |
|  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información? |  | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo: | | | | | |
| El acceso a un teléfono celular con la aplicación instalada. | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo indique por qué: | | | | |
| Uso del teléfono celular y la aplicación “whatsapp” aunque es de uso cotidiano | |  | | |
| Observaciones: | |  | | |
|  | |  | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
|  | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
|  | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| Aunque se consultó a los Directores de área sobre la información más solicitada y se han | | | | |
| integrado las preguntas más frecuentes, no se ha hecho de manera directa con los ciudadanos | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos). | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
|  | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
|  | | | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | | | | |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)? | Sí |  | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica: | | | | |
|  | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
|  | | | | |
| Observaciones: | | | | |
|  | | | | |

|  |
| --- |
| Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica: |
| 1. Imagen Promocional 2. Captura de Pantalla de su difusión 3. Link a whatsapp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=5543575132> |