



**FORMULARIO**

**DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA**

|  |   |    |          |
|--|---|----|----------|
| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva:  | <b>Cuidando a la Ciudadanía a Distancia</b>   |    |          |
| Nombre del sujeto obligado que implementó la práctica:   | <b>Sistema Municipal del DIF de Tianguistenco</b>   |    |          |
| Tipo de sujeto obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.): | <b>Organismo Autónomo descentralizado.</b>  |    |          |
| Clave del sujeto obligado:   | <b>SMDIFT</b>   |    |          |
| Áreas responsables de la práctica de Transparencia Proactiva:  | <b>Casa del Adulto Mayor</b><br><b>Estancia infantil</b><br><b>Prevención</b><br><b>Procuraduría de Protección de niñas, niños y Adolescentes.</b><br><b>URIS</b><br><b>Desarrollo social</b><br><b>Nutrición</b> |    |          |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado:  | <b>Mario Alberto Gutiérrez Torres</b>   |    |          |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente?   | Sí  | No | <b>x</b> |

**CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:**

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

**Surgió en el año 2020 como consecuencia de la contingencia sanitaria por COVID-19, misma que sigue vigente en 2021.**

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

**El sistema Municipal DIF de Tianguistenco, en conjunto con sus áreas operativas, implementaron herramientas para que durante esta pandemia la ciudadanía siguiera estando informada de los servicios y actividades que se**



realizan; mediante la publicación de videos en materia de salud, educación, psicología, odontología, terapia física, manualidades, asesorías jurídicas en materia familiar, servicios reflejados en diversas herramientas de publicidad o informáticas a través de los medios electrónicos y redes sociales y medios de interacción con la ciudadanía.

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

Consiste en la creación de contenido funcional para la ciudadanía, que le permita conocer de los servicios que se brindan a fin de seguir manteniendo las medidas sanitarias de distanciamiento social y el uso de cubre bocas en el momento de acudir a realizar un trámite dentro de las instalaciones; lo que permite que los ciudadanos conozcan más de lo que se realiza dentro de esta dependencia.

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

- Información del cuidado de la Salud
- Información del cuidado de Alimentación
- Información sobre Educación
- Información de nutrición
- Infografías de servicios generales
- Información de talleres de manualidades
- Información del cuidado de los dientes
- Información jurídica
- Información sobre asesoría jurídica en materia familiar.
- Terapias Psicológicas

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

Surgió a raíz de la pandemia, toda vez que los ciudadanos requerían de los servicios, pero también a su vez teníamos que mantener las medidas sanitarias pertinentes por lo que surgió la idea de las áreas operativas de crear contenido funcional para la población y su vez que servicios se podrían brindar de manera que la salud no se pusiera en riesgo por lo que se implementó subir contenido a las redes sociales del Sistema Municipal DIF Tianguistenco , para llegar a todos los sectores de la población.

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

- Primordialmente el cuidado de la salud y sana distancia de los ciudadanos.
- Generar contenido funcional y de utilidad para el ciudadano y que tiene fácil acceso al mismo.
- Mantener informado de los servicios que presta la institución.



- **Que los ciudadanos tomen conciencia de las medidas sanitarias y a su vez mantenerse informados.**

| Indique el o los objetivos de la práctica:  |  |  |   |
|---|--|--|---|
| Disminuir asimetrías de la información  | Mejorar el acceso a trámites o servicios | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general. | Detonar la rendición de cuentas efectiva. |
| X   | X  | X  | X   |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:   |  |  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permite hacer digerible y entendible la información a la ciudadanía.</b></li> <li>• <b>El ciudadano conoce que servicios puede recibir por parte de la institución.</b></li> <li>• <b>La población por medio de sus visitas, vistas y comentarios, son participes del desarrollo de todas las actividades dentro de la institución.</b></li> <li>• <b>Los ciudadanos pueden saber que a pesar del COVID 19, la institución les hace llegar información útil que les permite llevarla en su vida cotidiana.</b></li> </ul> |  |  |   |
| Observaciones:  |  |  |   |
|   |  |  |   |

|  |    |   |    |  |
|--|----|---|----|--|
| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad —por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros? | Sí | X | No |  |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:   |    |   |    |  |
| La información va dirigida a las mujeres, hombres,, adultos mayores, niñas, niñas y  |    |   |    |  |



|   |
|---|
| <b>adolescentes, toda vez que son contenidos y servicios de utilidad para estos sectores.</b> |
| Observaciones:  |
|   |

|   |    |                                     |    |  |
|---|----|-------------------------------------|----|--|
| ¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad?   | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |  |
| En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige:  |    |                                     |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se dirige a las mujeres, hombres , adultos mayores, amas de casa, niñas, niños y adolescentes.</b></li> </ul> |    |                                     |    |  |
| Observaciones:  |    |                                     |    |  |
|   |    |                                     |    |  |

|   |    |                                     |    |  |
|---|----|-------------------------------------|----|--|
| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?   | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |  |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:  |    |                                     |    |  |
| <p><b>La ciudadanía ha participado, de manera directa e indirecta; toda vez que a pesar de la pandemia, la institución ha prestado los servicios guardando la sana distancia y a su vez creado el contenido adecuado para que los ciudadanos, puedan seguir utilizándolo en su vida diaria.</b></p> |    |                                     |    |  |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):  |    |                                     |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fotografías</b></li> <li>• <b>Ligas de videos</b></li> <li>• <b>infografías</b></li> </ul>  |    |                                     |    |  |
| Observaciones:  |    |                                     |    |  |



|  |
|--|
|  |
|--|

|   |    |          |    |  |
|---|----|----------|----|--|
| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?   | Sí | <b>X</b> | No |  |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende:  |    |          |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Salud</b></li> <li>• <b>Alimentación</b></li> <li>• <b>Terapias</b></li> <li>• <b>Aprendizaje</b></li> <li>• <b>Temas jurídicos</b></li> <li>• <b>Temas de violencia</b></li> <li>• <b>Educación</b></li> </ul> |    |          |    |  |
| Observaciones:  |    |          |    |  |
|   |    |          |    |  |

| Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:   |  |  |
|---|--|--|
| Información previamente generada no disponible para consulta pública.   | Información disponible para consulta pública en la página de internet del sujeto obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí). |
|   | <b>X</b>   |  |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas:  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se utilizó el Facebook (fanpage) toda vez que la mayoría de los ciudadanos cuenta con conexión al mismo, además de ser de fácil acceso a lo mismo.</b></li> </ul> |  |  |
| Observaciones:  |  |  |



Empty rectangular box for notes or title.

|   |    |   |    |  |
|---|----|---|----|--|
| Durante el desarrollo de la práctica ¿se llevaron a cabo actividades de procesamiento de la información con el propósito de hacerla más accesible para la población objetivo? | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa cómo se desarrollaron dichas actividades:  |    |   |    |  |
| <b>Cada una de las áreas operativas desarrollo contenido muy digerible para los receptores, además de que pueden ponerlo en práctica.</b>                                     |    |   |    |  |
| Observaciones:  |    |   |    |  |
| Empty rectangular box for observations.   |    |   |    |  |

|  |    |   |    |  |
|--|----|---|----|--|
| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?   | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y cómo :  |    |   |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primordialmente la salud y mantener la sana distancia entre la población.</b></li> <li>• <b>Mujeres</b></li> <li>• <b>Niñas, niños y adolescentes</b></li> <li>• <b>Padres y madres de familia</b></li> <li>• <b>Adultos Mayores</b></li> <li>• <b>Amas de casa</b></li> </ul> |    |   |    |  |
| Observaciones:   |    |   |    |  |
| Empty rectangular box for observations.  |    |   |    |  |



|  |    |  |    |   |
|--|----|--|----|---|
| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema? | Sí |  | No | X |
| En caso afirmativo indique por qué:  |    |  |    |   |
|  |    |  |    |   |
| Observaciones:   |    |  |    |   |
|  |    |  |    |   |

|  |    |  |    |   |
|--|----|--|----|---|
| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros? | Sí |  | No | x |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |    |  |    |   |
|  |    |  |    |   |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |    |  |    |   |
|  |    |  |    |   |
| Observaciones:   |    |  |    |   |
|  |    |  |    |   |

|   |    |   |    |  |
|---|----|---|----|--|
| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos). | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:   |    |   |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuenta con un alcance e interacción de los usuarios</li> </ul>   |    |   |    |  |



|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comentarios</b></li> <li>• <b>Preguntas</b></li> </ul> |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:                      |
| <b>Fotografías e hipervínculo para observar su alcance.</b>  |
| Observaciones:   |
|  |

|  |    |   |    |  |
|--|----|---|----|--|
| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)? | Sí | X | No |  |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:                         |    |   |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se cuentan los likes que la ciudadanía publica, también los comentarios que realizan a la misma</b></li> </ul>                   |    |   |    |  |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |    |   |    |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se agrega hipervínculo</b></li> </ul>  |    |   |    |  |
| Observaciones:   |    |   |    |  |
|  |    |   |    |  |

|  |
|--|
| Listado de soportes documentales –y en su caso hipervínculos– que se adjuntan sobre la práctica:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hipervínculos de los videos</b></li> <li>• <b>Infografías</b></li> <li>• <b>fotos</b></li> </ul> |