



CONVOCATORIA

PARA EL RECONOCIMIENTO DE

PRÁCTICAS DE TRANSPARENCIA

PROACTIVA

2021

Práctica: Covid-19 dentro de la
página web Institucional del
Municipio de Toluca.





FORMULARIO

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

| | | | |
|--|---|----|---|
| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: | <u>Covid-19 dentro de la página web Institucional del Municipio de Toluca.</u> | | |
| Nombre del sujeto obligado que implementó la práctica: | <u>MUNICIPIO DE TOLUCA</u> | | |
| Tipo de sujeto obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo; Partido Político, Sindicato, etc.): | <u>MUNICIPIO</u> <u>(AYUNTAMIENTO DE TOLUCA)</u> | | |
| Clave del sujeto obligado: | <u>234</u> | | |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: | PRESIDENCIA, UNIDAD DE TRANSPARENCIA, COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TESORERÍA, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FOMENTO ECONÓMICO | | |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado: | DOCTORA LORENA NAVARRETE CASTAÑEDA | | |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí | No | X |

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:



Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

La práctica surgió en mayo del 2020 y actualmente continua vigente y estará disponible mientras la contingencia sanitaria por el Covid 19 permanezca.

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

El objetivo principal es llevar información relevante, concreta, oportuna y útil a la población en general, que pueda necesitar información a cómo y donde tratarse por esta epidemia, tener de forma inmediata y simplificada de fácil manejo y entendimiento protocolos e información que le permita a la población poder prevenir y en su caso sobrellevar la enfermedad. en un objetivo secundario proporcionar información que ha hecho el Gobierno Municipal para atender la emergencia y los gastos especiales para atender esta enfermedad de orden mundial.

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

La práctica, surge como la necesidad de comunicar a la población en general las medidas y protocolos sanitarias, que los gobierno federales y estatales, a través de sus autoridades de salud determinaron para contener esta pandemia, así como las restricciones y reducciones en las actividades sociales y económicas que se requerían para esta prioridad en materia de salud, siendo el Gobierno Municipal en muchas ocasiones la primera instancia de contacto y comunicación con la población era importante dar esta información de manera fiable y oportuna.

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

Se publican las infografías más relevantes de protocolos y recomendaciones sanitarias para prevenir y atender la enfermedad por Covid-19, se presentan en concreto los acuerdos y normatividades que las autoridades estatales, federales y municipales han emitido y están vigentes, un ejercicio de rendición de cuentas las principales acciones y gastos que ha hecho el gobierno municipal, así como información para reactivar el empleo y la actividad económica; también se publica un mapa digital en donde puede consultar el total de covid-19.

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

Fue importante establecer en un medio de amplia difusión, la información en materia de esta emergencia sanitaria, que permitiera tener un contacto directo con la población, en un medio de mejor disponibilidad como la página web oficial del municipio y atender incluso las recomendaciones del INAI e INFOEM de tener un sitio especializado que concentrara y permitirá la máxima comunicación con la población para sobrellevar esta pandemia, también esta página surgió como parte de las funciones sustantivas del Gobierno Municipal de atender el tema de salud y de reactivación económica.



Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

Primordialmente la prevención en contagios por Covid-19, en segundo término la oportunidad de apoyar a la población con problemas de infección de como detectar la sintomatología, el cómo y en donde atenderse de ser necesario, por último en un ejerció de rendición de cuentas informar de que y cuanto se gastó en estas condiciones sanitarias adversas y por ultimo informar de como reiniciar las actividad económica que también fue altamente afectada.

| Indique el o los objetivos de la práctica: | | | |
|--|--|--|---|
| Disminuir asimetrías de la información | Mejorar el acceso a trámites o servicios | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general. | Detonar la rendición de cuentas efectiva. |
| Permite en un solo lugar encontrar información que pudiera ser importante e incluso de urgencia, además de tener en un solo lugar las directrices tasas por las autoridades de todos los órdenes de gobierno en esta | Con las infografías e información publicada, se permite saber cómo acceder a servicios de salud y algunos de orden económico, de tal forma que el ciudadano no tenga que buscar en diferentes fuentes de | Permite en este sitio tener información para prevenir la enfermedad y en caso de infecciones tomar decisiones informadas y oportunas sobre todo para conservar la salud e incluso la vida. | Al informar las acciones de gobierno permite valorar la efectividad de la gestión pública municipal en esta contingencia sanitaria, además se incluyen los gastos extraordinarios que se generaron y como se aplicaron. |



| | | | |
|---|-------------|--|--|
| emergencia | información | | |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica: | | | |
| <p>La información publicada en las infografías, permite a la población tener un catálogo de protocolos para principalmente prevenir el contagio, también que hacer y cómo actuar en caso de contagio y a dónde acudir en caso de complicaciones.</p> <p>La información publicada en materia económica prioritariamente busca tener un medio inmediato para reactivar el empleo y las actividades económicas, las restricciones que por los semáforos pudieran aplicar y guiar a la población en la reactivación económica.</p> <p>En materia de gastos y acciones de gobierno, se pretende informar al público que ha hecho y como ejerció recursos públicos el Municipio de Toluca para coadyuvar con las autoridades sanitarias en esta emergencia.</p> | | | |
| Observaciones: | | | |
| | | | |

| | | | | |
|---|----|--|----|---|
| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad —por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, ¿entre otros? | Sí | | No | x |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca: | | | | |
| Tiene un enfoque general. | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| Se pretende que este sitio sea de utilidad general, no solo en la demarcación territorial de Toluca sino en cualquier territorio en que pueda ser útil, en materia económica tampoco existe esta limitante, por ello consideramos que es de orden y utilidad general. | | | | |



| | | | | |
|--|----|-------------------------------------|----|--|
| ¿La práctica está dirigida a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad? | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | |
| En caso afirmativo, indique a qué grupo se dirige: | | | | |
| En el contexto de la pandemia por covid-19, además de ser información de enfoque general puede servir de consulta para personas vulnerables por esta enfermedad. | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|----|-------------------------------------|----|--|
| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica? | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No | |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad: | | | | |
| Se inició con un diseño propio del gobierno de Toluca, pero fue mejorado con la participación y aportación metodológica del Conglomerado no gubernamental, denominado Ciudadanos por Municipios Trasparentes (CIMTRA) del cual recibimos apoyo y retro alimentación, su evaluación inicial fue baja pero al atender sus recomendaciones y otras aportaciones, Toluca acabo como uno de los municipios mejor evaluados por esta ONG en la evaluación que nos volvieron a dar a finales del 2020. | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.): | | | | |
| Evaluación de información especializada en municipios para atender la emergencia de Cobid-19 donde Toluca fue una de las mejores evaluadas a nivel nacional. | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| Se adjuntan hipervinculo de la evaluación que emitió CIMTRA en sus medios de difusión https://edomexabierto.org/segunda-evaluacion-municipios-edomex-y-transparencia-en-covid-19/ | | | | |



| | | | | |
|--|----|---|----|--|
| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población? | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: | | | | |
| La necesidad de información oportuna, verídica y objetiva, respecto a la pandemia y cuya información le pueda ayudar a prevenir y atender esta enfermedad. | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| | | | | |

| Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica: | | |
|---|--|--|
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del sujeto obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí). |
| | | x |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: | | |
| <p>La información se obtuvo en parte de la documentación generada y publicada por autoridades nacionales e internacionales de salud, como la OMS, el ISEM, las Secretarías de Salud Federal y Estatal, también se recopiló información publicada en gacetas de gobierno y otros medios oficiales.</p> <p>Parte de la información se generó de acervos documentales propios, procesando la información directamente relacionada con esta pandemia, incluyendo información de necesidades que surgieron a partir del análisis de solicitudes de información pública, que nos indicaron las dudas, necesidades y requerimientos de la población.</p> <p>Se incluyeron las metodologías de CIMTRA como fuentes de necesidades de información,</p> | | |



| |
|---|
| así como la comparación con las paginas homologas que publico el INFOEM e INAI. |
| Observaciones: |
| |

| | | | | |
|--|----|---|----|--|
| Durante el desarrollo de la práctica ¿se llevaron a cabo actividades de procesamiento de la información con el propósito de hacerla más accesible para la población objetivo? | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, describa cómo se desarrollaron dichas actividades: | | | | |
| En efecto se tenía al inicio poca información, este sitio y su contenido se fue modificando poco a poco hasta tener la conformación actual, se basa en la información que generaron las autoridades sanitarias, procesándola para hacer información más simple , entendible e incluso descargable por parte de la ciudadanía, para ponerla en forma directa a la difusión pública. | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| Esta página se actualiza con base a la información que se va teniendo disponible y se actualiza continuamente. | | | | |

| | | | | |
|--|----|---|----|--|
| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información? | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y | | | | |



| |
|--|
| cómo : |
| <p>En general se pretendió universalizar el acceso a la información, en especial la relacionada a lineamientos y protocolos de salud y de reactivación económica, para que cualquier persona con independencia de su preparación académica pudiera entender en forma fácil, se incluyó información gráfica como infografías para que la población pudieran visualizarla de forma fácil.</p> <p>En el caso de la información administrativa y fiscal que se presenta, también se simplificó para hacerla más entendible por todos los ciudadanos.</p> |
| Observaciones: |
| |

| | | | | |
|--|----|--|----|---|
| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema? | Sí | | No | x |
| En caso afirmativo indique por qué: | | | | |
| | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| En general la información es simple, sencilla y de bajo nivel de complejidad para evitar exclusión de acceso entre la población. | | | | |

| | | | | |
|--|----|---|----|--|
| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros? | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
| Se tiene un apartado para calificar la utilidad de la información y una retroalimentación que permite interrelación entre el Gobierno Municipal y los usuarios de esta práctica. | | | | |



| |
|--|
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: |
| https://www2.toluca.gob.mx/covid-19/ |
| Observaciones: |
| La encuesta de retroalimentación se encuentra al final de la página. Esta información se captura en los sistemas digitales municipales y se turna alas dependencias encargadas, para el seguimiento correspondiente, |

| | | | | |
|---|----|---|----|--|
| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos). | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da: | | | | |
| A través de los registros de la página y de registros de visitas en este sitio específico | | | | |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: | | | | |
| https://www2.toluca.gob.mx/covid-19/ | | | | |
| Observaciones: | | | | |
| El conteo se encuentra al final de la página. | | | | |

| | | | | |
|---|----|---|----|--|
| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)? | Sí | x | No | |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica: | | | | |
| En virtud que la página es primordialmente informativa, nos basamos en su utilidad en la cantidad de visitas y descargas de información para medir la efectividad, también empleamos la retroalimentación para recibir comentarios, quejas o sugerencias. | | | | |



Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:

<https://www2.toluca.gob.mx/covid-19/>

Observaciones:

La encuesta de retroalimentación se encuentra al final de la página.

Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:

<https://www2.toluca.gob.mx/covid-19/>

The image displays three screenshots of the Toluca website. The first screenshot shows the main navigation menu with options like 'Inicio', 'Trámites y Servicios', 'Peticiónes', 'Cabildo', 'Transparencia', and 'Proactiva'. Below the menu, there are banners for 'COVID-19', 'Presupuesto', and 'Planeación'. The second screenshot shows a 'TRANSPARENCIA PROACTIVA' banner with icons for 'COVID-19', 'PRESUPUESTO CIUDADANO', and 'PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL'. The third screenshot shows a 'Toluca Covid-19' section with a list of documents. The first document is 'Padrones de beneficiarios de los programas de apoyo por COVID-19' with a sub-section '1.2' and a 'PDF' download icon. The second document is 'Acuerdos normativos y/o administrativos aprobados por el Cabildo' with a sub-section '1.3' and a document icon.



The image shows a screenshot of a survey on the website www2.toluca.gob.mx/covid-19/. The page features the Toluca Capital logo and a navigation menu with links for Inicio, Trámites y Servicios, Peticiones, Cabildo, Transparencia, and Proactiva. The main heading reads "Tu opinión nos interesa" (Your opinion interests us) and "Participa en nuestra encuesta." (Participate in our survey). The survey consists of seven questions:

1. El acceso al sitio Covid-19 resultó fácil. *
 Totalmente de Acuerdo.
 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo.
 Totalmente en Desacuerdo.
2. La información publicada en el sitio Covid-19 es de utilidad. *
 Totalmente de Acuerdo.
 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo.
 Totalmente en Desacuerdo.
3. Encontré toda la información que buscaba sobre Covid-19. *
 Totalmente de Acuerdo.
 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo.
 Totalmente en Desacuerdo.
4. Recomendaría el sitio Covid-19 de Toluca. *
 Totalmente de Acuerdo.
 Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo.
 Totalmente en Desacuerdo.
5. En sentido general, ¿cómo evaluaría usted el sitio digital Covid-19 de la página web Institucional del Ayuntamiento de Toluca? *
 Muy buena.
 Buena.
 Regular.
 Mala.
 Muy mala.
6. ¿Qué recomienda usted que el Ayuntamiento de Toluca haga para mejorar el sitio digital Covid-19 de su Página Web Institucional? *
7. ¿Qué otra información le gustaría encontrar en el sitio digital Covid-19 de la Página Web Institucional del Ayuntamiento de Toluca? *