

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1100 Porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia, Servidores Públicos y Ciudadanos en general que obtienen certificación en acceso a la información pública y/o protección de datos personales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Personas que obtienen la certificación / Total de personas que participan en el proceso ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen un certificado de competencia laboral del total de titulares que participan en el proceso de certificación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad autorizada en ejercicios anteriores. Portafolio de evidencias de certificaciones. Lista y/o registros de asistencia a las evaluaciones.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En el ejercicio fiscal 2021 se logró certificar al 63% de las personas que participaron en el proceso de evaluación de competencia laboral.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
1252 Total de personas que participan en el proceso	Servidor Público	Suma	600.00	330.00	55.00	0.00	0.00	600.00	100.00	559.00	93.17
1253 Personas que obtienen la certificación	Servidor Público	Suma	490.00	220.00	44.90	340.00	69.39	490.00	100.00	449.00	91.63

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2024 se espera que los Titulares de las Unidades de Transparencia, servidores públicos y población en general que participan en el proceso de certificación obtienen la competencia laboral respectiva.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
81.67	66.67	inf	0.00	ROJO	81.67	80.32	98.35	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las personas que participaron a lo largo del ejercicio fiscal 2024 para la obtención de las certificaciones en materia de transparencia y protección de datos personales no pudieron concluir su proceso de evaluación en el periodo correspondiente, sin embargo, lograron la certificación en el último trimestre de 2024, es por esta razón que la cifra plasmada en el id 1253 es superior a los trimestres anteriores.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1103 Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información pública promovidas en la población del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Accion de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la informacion / Total de Acciones Programadas )\*100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como la implementación de programas, que fomentan la participación social.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En razón de que este es un indicador de nueva creación, no se cuenta con un factor de comparación  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** al cierre del 2021, se ejecutaron 229 acciones de promoción de acciones de la cultura de la transparencia y acceso a la información

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1251] Total de Acciones Programadas	Acción	Suma	260.00	109.00	41.92	53.00	20.38	260.00	100.00	260.00	100.00
[2143] Accion de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la informacion	Acción	Suma	260.00	109.00	41.92	34.00	13.08	260.00	100.00	275.00	105.77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante el 2024 se pretende lograr que se implemente el 100% de las 260 actividades culturales de la transparencia y acceso a la información; así como de la implementación de programas de participación social.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	64.15	64.15	NARANJA	100.00	105.77	105.77	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se realizaron menos acciones de promoción de la cultura de la transparencia y acceso a la información debido a que en otros trimestres se adelantaron actividades.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 409000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I106 Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática del Infoem  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas ) \* 100)  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de actualización de los equipos de cómputo que administra el Infoem para garantizar la transparencia, el acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de los datos personales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** lograr la implementación de la totalidad de los módulos, ya que son los programados realizar durante el ejercicio fiscal.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2021 se desarrollaron e implementaron módulos informáticos para mejorar la funcionalidad de los sistemas administrados por el Infoem, para lo cual es necesario actualizar los distintos equipos de cómputo con los que cuenta el Instituto.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
I1264 Actualizaciones Realizadas	Sistema	Suma	250.00	19.00	7.60	69.00	27.60	250.00	100.00	250.00	100.00
I1265 Actualizaciones Programadas	Sistema	Suma	250.00	19.00	7.60	88.00	35.20	250.00	100.00	250.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante el 2024 se pretende implementar el 100% de las acciones de mejora a los sistemas informáticos administrados por el Infoem.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	78.41	78.41	AMARILLO	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este trimestre se presenta una variación derivada de que en el periodo anterior se privilegió la actividad. Sin embargo, se alcanza la meta anual como fue programada (100%).

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1115 Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Sujetos Obligados verificados en materia de información pública disponible en los medios electrónicos/Total de Sujetos Obligados Programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide trimestralmente el avance en las verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados y las medidas de seguridad implementadas por éstos, para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Realizar la verificación de todos los sujetos obligados, dos veces al año, donde cada verificación consta de tres etapas de evaluación.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 417 verificaciones a los portales de transparencia de los Sujetos Obligados donde se constataba el cumplimiento de esta obligación enmarcada en la Ley en la materia.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1249] Sujetos Obligados verificados en materia de información pública disponible en los medios electrónicos	Dependencia	Suma	1,050.00	0.00	0.00	451.00	42.95	1,050.00	100.00	1,092.00	104.00
[1250] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	1,050.00	0.00	0.00	360.00	34.29	1,050.00	100.00	1,050.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante el 2024 se pretende realizar 1,020 verificaciones a los portales de transparencia de los sujetos obligados para constatar que cumplan con las obligaciones de transparencia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0	125.28	0.00	ROJO	100.00	104.00	104.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Este indicador se encuentra sobrepasado, derivado de que en ocasiones los Sujetos Obligados no subsanan las observaciones detectadas en primera fase, lo que da como resultado realizar más verificaciones de las programadas, aunado a las verificaciones realizadas por vistas de recursos de revisión.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1119 Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión presentados por la población del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Recursos de revisión resueltos / Total de recursos presentados) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de recursos de revisión atendidos, para garantizar a la población el acceso a la información.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resolución de recursos de revisión de años anteriores. Estadística de Resolución de Recursos. Registro de Recursos de Revisión Presentados.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** Al cierre del ejercicio 2021 se resolvieron el 87% de los recursos de revisión presentados durante esa anualidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
1243 Recursos de revisión resueltos	Recurso	Suma	10,500.00	1,500.00	14.29	3,214.00	30.61	10,500.00	100.00	11,271.00	107.34
1244 Total de recursos presentados	Recurso	Suma	10,500.00	1,500.00	14.29	4,489.00	42.75	10,500.00	100.00	10,500.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante el 2024 se pretende resolver la totalidad de los recursos de revisión con un porcentaje de resolución del cien por ciento.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	71.60	71.60	AMARILLO	100.00	107.34	107.34	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El porcentaje alcanzado a lo largo del ejercicio fiscal 2024, se debe a recursos de revisión de finales de 2023, en específico de los que se presentaron en días inhábiles y también de aquellos que solicitan una ampliación de plazo y los cuales fueron resueltos durante el primer trimestre 2024.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I124 Porcentaje de recurribilidad de solicitudes de información presentadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Total de recursos presentados/Solicitudes de acceso a la información presentadas}) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación trimestral con que se presentan y resuelven los recursos de revisión de manera trimestral para garantizar a la población el acceso a la información que los Sujetos Obligados negaron.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas de recursos de revisión y de solicitudes de Información presentadas. Pagina de Estadísticas del Infoem.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Descendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron mas de 35,500 solicitudes de información y 4,838 recursos de revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 13.59%

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1244] Total de recursos presentados	Recurso	Suma	10,500.00	1,500.00	14.29	4,489.00	42.75	10,500.00	100.00	10,500.00	100.00
[2270] Solicitudes de acceso a la información presentadas	Solicitud	Suma	68,093.00	44,393.00	65.19	35,658.00	52.37	68,093.00	100.00	70,372.00	103.35

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el 2024 se pretende reducir el porcentaje de recurribilidad de las más de 68,000 de solicitudes de Información que se estima recibir y resolver los más de 10,000 Recursos de Revisión, con un porcentaje de recurribilidad del 15%.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
15.42	3.38	12.59	372.61	MORADO	15.42	14.92	96.76	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los recursos de revisión han disminuido por los esfuerzos del Instituto al capacitar a los servidores públicos de los sujetos obligados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I140 Tasa de variación de servidores públicos y población en general capacitados en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $\frac{((\text{Personas capacitadas en el periodo actual} + \text{servidores publicos capacitados en el periodo}) / (\text{Personas capacitadas en el periodo anterior} + \text{servidores publicos capacitados en el periodo anterior})) - 1}{1} * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento e intensidad en las capacitaciones y certificación de las competencias laborales de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas de Asistencia a capacitaciones del periodo actual y anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** capacitaciones a servidores públicos de los Sujetos Obligados y población en general del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2017 se realizaron 2909 jornadas de capacitación y en 2020 se capacitaron a 15,520 servidores públicos y más de 10,000 ciudadanos para fortalecer el conocimiento en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de los datos personales.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1268] servidores publicos capacitados en el periodo	Servidor Público	Suma	16,386.00	0.00	0.00	4,552.00	27.78	16,386.00	100.00	16,072.00	98.08
[1269] servidores publicos capacitados en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	17,403.00	0.00	0.00	5,664.00	32.55	17,403.00	100.00	16,524.00	94.95
[2268] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	11,930.00	3,305.00	27.70	3,852.00	32.29	11,930.00	100.00	12,872.00	107.90
[2269] Personas capacitadas en el periodo anterior	Servidor Público	Suma	15,119.00	9,201.00	60.86	4,604.00	30.45	15,119.00	100.00	15,119.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende que durante el 2024, se mantenga una constante de capacitación de servidores públicos y personas capacitadas en materia de acceso a la información pública, transparencia, uso de las plataformas electrónicas, protección de los datos personales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-12.93	-64.08	-18.15	28.32	ROJO	-12.93	-8.53	65.95	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se tuvo una menor demanda de capacitaciones por parte de los sujetos obligados y población en general.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I144 Tasa de variación de visitas, solicitudes y resoluciones en materia de acceso a la información realizadas por la población del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((((( \text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual} ) / ( \text{Portales de Transparencia visitados en el periodo anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior} )) - 1) * 100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el incremento en la atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia, de manera anual  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadística de portales de Internet visitados. Estadísticas de solicitudes de Información atendidas. Estadísticas de Recursos de Revisión Resueltos. Pagina de Estadísticas del Infoem.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** atención a las solicitudes de información, resolución de recursos de revisión y consulta de los portales de transparencia  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2017 solo se media la participación ciudadana mediante las casi 30 mil solicitudes de información presentadas y a partir de 2019 se contó con 97,922 visita a los portales de transparencia; 66,706 solicitudes de información atendidas y 8,619 recursos de revisión resueltos.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1254] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo	Página web	Suma	7,507,500.00	7,507,500.00	100.00	7,507,500.00	100.00	7,507,500.00	100.00	7,507,500.00	100.00
[1255] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados	Solicitud	Suma	70,372.00	70,372.00	100.00	62,453.00	88.75	70,372.00	100.00	62,453.00	88.75
[1256] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo actual	Recurso	Suma	10,500.00	10,500.00	100.00	11,271.00	107.34	10,500.00	100.00	11,271.00	107.34
[1257] Visita a los portales de transparencia de los sujetos obligados en el periodo anterior	Página web	Suma	5,724,500.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00	5,724,500.00	100.00
[1258] Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados en el periodo anterior	Solicitud	Suma	68,093.00	68,093.00	100.00	68,093.00	100.00	68,093.00	100.00	68,093.00	100.00
[1259] Recursos de Revisión Resueltos en el periodo anterior	Recurso	Suma	8,987.00	8,987.00	100.00	8,987.00	100.00	8,987.00	100.00	8,987.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima que para finales del 2024 se incremente la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de los datos personales; a través de más de 7 millones de las visitas a los portales de transparencia, atendiendo la mayor cantidad de solicitudes de información y recursos de revisión.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
30.80	30.80	30.68	99.62	VERDE	30.80	30.68	99.60	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logró incrementar el número de visitas a los portales de transparencia de los sujetos obligados, así como que atendieran las solicitudes de información y la resolución de recursos de revisión.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** I147 Tasa de variación de solicitudes de información gubernamental presentadas por la población del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((Solicitudes\ de\ información\ gubernamental\ en\ el\ año\ actual / Solicitudes\ de\ información\ gubernamental\ del\ año\ anterior.\ -1)*100)$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación de la participación ciudadana en el ejercicio de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales, entre ejercicios fiscales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Participación ciudadana del ejercicio inmediato anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** ciudadanos del ejercicio sus derechos de acceso a la información mediante la presentación de solicitudes de información  
**SENTIDO:** Descendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2018 se presentaron 30,277 solicitudes de información pública y de derechos ARCO.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1236] Solicitudes de información gubernamental en el año actual	Solicitud	Suma	70,372.00	70,372.00	100.00	70,372.00	100.00	70,372.00	100.00	70,372.00	100.00
[1237] Solicitudes de información gubernamental del año anterior.	Solicitud	Suma	77,814.00	77,814.00	100.00	77,814.00	100.00	77,814.00	100.00	77,814.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2024 se pretende que la presentación de solicitudes de información gubernamentales, disminuyan por lo menos a 70,000, lo anterior en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-9.56	-9.56	-9.56	99.96	VERDE	-9.56	-9.56	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Disminuyeron las solicitudes de información gubernamentales en comparación del año anterior debido a que los sujetos obligados transparentan de mejor manera sus obligaciones enmarcadas en la ley.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1562 Porcentaje de población civil capacitada en acceso a la información y protección de datos personales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Personas capacitadas en el periodo actual/ Total de población prevista a capacitar y asesorar)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de personas que reciben alguna capacitación en acceso a la información y protección de datos personales del total de personas consideradas a capacitar!  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones de la población civil que participa en los procesos de capacitación  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2017 se impartieron 151 cursos de capacitación en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales; y en 2020 se capacitó a 10,910 personas en estos mismos temas.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1501] Total de población prevista a capacitar	Persona	Suma	11,930.00	4,430.00	37.13	7,279.00	61.01	11,930.00	100.00	11,930.00	100.00
[2268] Personas capacitadas en el periodo actual	Persona	Suma	11,930.00	4,430.00	37.13	3,903.00	32.72	11,930.00	100.00	12,872.00	107.90

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se estima que para el 2024 se logre capacitar a más de 11,000 personas en materia de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	53.62	53.62	NARANJA	100.00	107.90	107.90	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se capacitó a más personas debido al interés de la ciudadanía en los temas de transparencia y protección de datos personales, además se atendieron capacitaciones por instrucciones de los Comisionados, adicionales a la meta programada.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1810 Porcentaje de Servidores Públicos capacitados de los Sujetos Obligados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Servidores Públicos Capacitados/Total de Servidores Públicos convocados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de capacitación de servidores públicos de los Sujetos Obligados en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales e importancia de los archivos en comparación a los convocados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Listas y/o registro de asistencia a capacitaciones, donde se constate el nivel de asistencia a las capacitaciones en relación a los convocados  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** servidores públicos de los 331 Sujetos Obligados del Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 2,909 cursos de capacitación a servidores públicos y en 2020 se capacitó a 15,520 servidores públicos de los sujetos obligados para promover el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1740] Servidores Públicos Capacitados	Servidor Público	Suma	16,386.00	2,136.00	13.04	4,552.00	27.78	16,386.00	100.00	16,072.00	98.08
[1741] Total de Servidores Públicos convocados	Servidor Público	Suma	16,386.00	1,425.00	8.70	7,876.00	48.07	16,386.00	100.00	16,386.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante 2024 se pretender capacitar, cuando menos, a 16 mil servidores públicos de los Sujetos Obligados para fortalecer el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	149.89	57.80	38.56	ROJO	100.00	98.08	98.08	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se capacitaron a más servidores públicos debido a la solicitud de éstos mismos, lo cual se traduce en que las capacitaciones no son limitativas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Muni  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Muni

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2153 Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la implementacion de medidas de seguridad en materia de proteccion de datos personales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Sujetos obligados verificados en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales/Total de Sujetos Obligados programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento que tienen los sujetos obligados respecto a las medidas de seguridad implementadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Actas de verificación de las acciones realizadas.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2021 se llevaron a cabo 298 acciones de verificación para constatar las medidas de seguridad implementadas por los sujetos obligados.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2989] Sujetos obligados verificados en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales	Dependencia	Suma	326.00	95.00	29.14	71.00	21.78	326.00	100.00	326.00	100.00
[2990] Total de Sujetos Obligados programados	Dependencia	Suma	326.00	95.00	29.14	88.00	26.99	326.00	100.00	326.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2024 se llevarán a cabo más 300 acciones para verificar que los Sujetos Obligados cumplan con las obligaciones enmarcadas en la Ley de Protección de Datos Personales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	80.68	80.68	AMARILLO	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió en su totalidad la verificación a los sujetos obligados programados en la implementación de medidas de seguridad en materia de protección de datos personales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.

**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2408 Porcentaje de Recursos de Revisión atendidos por los Sujetos Obligados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados/ Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el nivel de cumplimiento de entrega de información por parte de los sujetos obligados donde se les ordena entreguen información después de un recurso de revisión.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** verificación de cumplimiento de las instrucciones del Pleno para que los Sujetos Obligados entregue la información ordenada.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2017 se llevaron a cabo 582 acciones para vigilar que los sujetos obligados cumplan con lo requerimientos ordenados por el Pleno del Instituto a través de la resolución de los recursos de revisión.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2271] Recursos de Revisión atendidos por los sujetos obligados	Recurso	Suma	2,640.00	660.00	25.00	1,055.00	39.96	2,640.00	100.00	3,643.00	137.99
[2272] Total de Recursos de Revisión donde se ordena entregar información	Recurso	Suma	5,500.00	1,375.00	25.00	2,177.00	39.58	5,500.00	100.00	8,006.00	145.56

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el 2024 se pretende lograr que los Sujetos Obligados atiendan más de 2640 recursos de revisión, para lo cual se llevaran a cabo más de 5,500 acciones para verificar que los sujetos cumplan con las instrucciones ordenadas por el Pleno del Instituto para otorgar acceso a la información.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
48.00	48.00	48.46	100.96	VERDE	48.00	45.50	94.80	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El resultado muestra que los sujetos obligados están cumpliendo con la entrega de información que el Informe les ordena.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40900000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Muni  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Muni

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2409 Porcentaje de Sujetos Obligados Verificados en el cumplimiento de la Ley de Transparencia distinta a las obligaciones de transparencia.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de Sujetos Obligados verificados en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia/Total de Sujetos Obligados Programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el nivel de cumplimiento de los Sujetos Obligados a la ley de transparencia para constatar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Transparencia diferentes a las obligaciones comunes de transparencia.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Cédulas de verificación emitidas por el Infoem  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** En 2022 se llevaron a cabo 662 acciones para verificar que los sujetos obligados cumplan con las obligaciones de transparencia distintas a las comunes y específicas.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2987] Total de Sujetos Obligados verificados en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Dependencia	Suma	331.00	85.00	25.68	27.00	8.16	331.00	100.00	360.00	108.76
[2988] Total de Sujetos Obligados Programados	Dependencia	Suma	331.00	85.00	25.68	27.00	8.16	331.00	100.00	360.00	108.76

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2024 se pretende verificar, que la totalidad de los sujetos obligados cumplan con sus obligaciones de transparencias enmarcadas en la Ley de Transparencia, distintas a las comunes y específicas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta se cumplió en su totalidad la verificación del padrón de Sujetos Obligados al 4to Trimestre 2024.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 - Transparencia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios  
**UNIDAD EJECUTORA:** 4090000000000000 - Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2155 Porcentaje de implementación de los programas estatales de cultura de transparencia y protección de datos personales promovidos en la población civil del Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales / Total de acciones comprometidas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Medir el avance en la implementación de los programas de la cultura de la transparencia y protección de datos personales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Trabajo de los Programas Estatales de Cultura de la Transparencia, y de la Protección de Datos Personales.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Sujetos Obligados del Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En 2019 se implementaron 351 acciones del programa de la cultura de transparencia y protección de datos personales, mismas que han sido mermaidadas por la pandemia ocasionada por el virus Sars-Cov2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1990] Total de acciones comprometidas	Acción	Suma	260.00	110.00	42.31	53.00	20.38	260.00	100.00	260.00	100.00
[2142] Líneas de acción implementadas de los programas de transparencia y protección de datos personales	Acción	Suma	260.00	110.00	42.31	34.00	13.08	260.00	100.00	275.00	105.77

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2024 se pretende implementar más de 250 acciones del programa de la cultura de la transparencia y protección de datos personales comprometidas para este periodo.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	64.15	64.15	NARANJA	100.00	105.77	105.77	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las acciones comprometidas se cumplieron a lo largo del ejercicio fiscal, es decir, que en trimestres anteriores al cuarto trimestre se realizaron más acciones, lo cual da como resultado lo plasmado en el avance acumulado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Mtro. Abraham Rojas Joyner  
Jefe del Departamento de Planeación

Vo. Bo

Mtro. Rubén Alejandro Becerril Rojas  
Titular de la UIPPE