**DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA**

| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: |   | **“Asesoría Comisionada: justicia cercana y accesible.”** |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:  |   | **Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.** |
| Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo, Partido Político, Sindicato, etc.): |   | **Organismo Autónomo** |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: |   | **Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación** |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado: |  | **Leslie Adriana Serrano Flores** |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí  |   | No  | **X** |

**CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:**

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

**La práctica de “Asesoría Comisionada: justicia cercana y accesible.” surge en el ejercicio fiscal 2024, encontrándose vigente.**

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

**Acercar a la ciudadanía, mediante la implementación de un micrositio que proporciona información para el ejercicio de sus prerrogativas a través de los servicios de asesoría, orientación y patrocinio jurídico que brindan los asesores comisionados del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.**

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

**Es un micrositio que proporciona información que permite a la ciudadanía identificar los servicios gratuitos que ofrece el Trijaem, en qué momento se puede recurrir a los mismos y como acceder a ellos.**

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

* **Descripción de los servicios y como acceder a ellos.**
* **Ubicación de la Unidad de Asesoría Comisionada y de los asesores comisionados del Trijaem, así como el horario de atención.**
* **Temas frecuentes en los que se realiza la prestación de los servicios.**
* **Datos estadísticos.**
* **Recomendaciones generales para el acceso a los servicios gratuitos que ofrece el Trijaem.**

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

**Con motivo de acercar a la población mediante la información que se proporciona a los servicios gratuitos que ofrece el Trijaem, preferentemente a aquella que se encuentre en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos.**

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

**Con este acercamiento digital se pretende que las personas que no cuentan con un abogado particular se queden en estado de indefensión y no se vulnere su derecho de acceso a la justicia, además, se pone a disposición de la población datos estadísticos que permiten la rendición de cuentas.**

| **Indique el o los objetivos de la práctica:**  |
| --- |
| Disminuir asimetrías de la información  | Mejorar el acceso a trámites o servicios  | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general | Detonar la rendición de cuentas efectiva |
| **X** | **X** | **X** | **X** |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:  |
| * **Disminuir asimetrías de la información.** Disminuye las asimetrías de la información toda vez que en un solo espacio se encuentra toda la información que se requiere conocer para acceder a los servicios gratuitos proporcionados por la Unidad de Asesoría Comisionada del Trijaem.
* **Mejorar el acceso a trámites o servicios:** Hace más práctica la atención a la ciudadanía, toda vez que, en el micrositio presentado, se hace de conocimiento de la documentación que debe ser presentada para la prestación del servicio de orientación y asesoría, mismas de la que puede derivar un patrocinio.
* **Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general:** Permite a la ciudadanía conocer de sus derechos, así como a las autoridades respecto del deber de su actuar, logrando hacer ejercicio de sus derechos a través de sus decisiones.
* **Detonar la rendición de cuentas efectiva:** Se pone a disposición de la población datos estadísticos que permiten la rendición de cuentas.
 |
| Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento) |
|  **Se da acceso a la justicia administrativa preferentemente a las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad.** |

| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad o a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad, por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, ¿entre otros? | Sí  | **X** | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:  |
| **Se da acceso a la información que se requiere conocer para acercar a la población a la procuración de justicia administrativa preferentemente a las personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad y de escasos recursos.** |
| Observaciones: |  |
| **La práctica de referencia se dirige a dicha población, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 58 de la Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.** |

| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?  | Sí  |  | No  | **X**  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:  |
|  |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):  |
|  |
| Observaciones: |
|   |

| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?  | Sí  | **X**  | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: |
| **La información proporcionada en el micrositio permite el acceso a la procuración de justicia administrativa, facilitando a través de la información que se proporciona en la propuesta de transparencia proactiva el acceso a los trámites y servicios que se brindan por la Unidad de Asesoría Comisionada (orientación, asesoría y patrocinio jurídico.).** |
| Observaciones:  |
|   |

| **Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:** |
| --- |
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).  |
| **X** |  |   |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: |
| **Información previamente generada no disponible para consulta pública.**Información generada, administrada y concentrada por la Unidad de Asesoría Comisionada (UAC), a efecto de proporcionar datos estadísticos para la rendición de cuentas, disposición de requisitos para acceder a los servicios gratuitos que se brindan, referencia de los asuntos que más se llevan a cabo, acceso a la información de las ubicaciones en las que se puede presentar para acceder a los servicios que se brindan.  |
| Observaciones:  |
|   |

| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?  |  | Sí  |  **X** | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y que medios de difusión virtuales o alternos se utilizaron: |
| * **Digitalización de la información a efecto de facilitar el acceso a los trámites y servicios.**
* **Entrega de trípticos que contienen información que se encuentra a disposición de la población a través del micrositio ubicado en la página oficial de Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México.**
 |
| Observaciones: |
|   |

| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?  | Sí  |   | No  |  **X** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo indique por qué:  |
|   |  |
| Observaciones: |  |
|   |  |

| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?  | Sí  | **X** | No  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
| Para el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de México, es muy importante la opinión de la ciudadanía, por ello en el micrositio denominado **“Asesoría Comisionada: justicia cercana y accesible.”**, se cuenta con una encuesta ciudadana, es decir, recibe la opinión de los usuarios, para conocer la calidad de la información brindada a través de la página oficial del Tribunal, para la mejora continua. De este modo, los comentarios se analizan y en su caso, se implementan mejoras para atender las áreas de oportunidad identificadas.  |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
| Evidencia encuesta ciudadanaHipervínculo: https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/encuestaCiudadana.php |
| Observaciones: |
|   |

| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).  | Sí  |  **X** | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
| Se cuenta con un contador de visitas, mismo que permite identificar el número de usuarios que ingresan al micrositio, de esta manera podemos ver reflejada la utilidad e importancia del micrositio en mención.  |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
|  Evidencia de contador de visitas.Hipervínculo: [Procuración de justicia para personas de escasos recursos - (UAC) (trijaem.gob.mx)](https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/index.html) |
| Observaciones:  |
|   |

| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?  | Sí  | **X** | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:  |
|  El micrositio propuesto cuenta con una encuesta ciudadana respecto a la información proporcionada en el micrositio. |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: |
| Evidencia encuesta ciudadanaHipervínculo: <https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/encuestaCiudadana.php> |
| Observaciones:  |
|   |

| Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:  |
| --- |
| * Hipervínculo al micrositio **“Asesoría Comisionada: justicia cercana y accesible.”**

<https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/index.html>* [Evidencia de encuesta ciudadana.](https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/encuesta.php)

<https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/encuestaCiudadana.php>* Tríptico que contiene información relacionada al micrositio propuesto para la práctica de transparencia proactiva.
* Evidencia fotográfica de entrega de trípticos que contienen información relacionada al micrositio propuesto para la practica de transparencia proactiva.
* Evidencia de contador de visitas.

<https://trijaem.gob.mx/asesoria-comisionada/index.html> |