DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA DE TRANSPARENCIA PROACTIVA

| Nombre de la práctica de Transparencia Proactiva: |  Esfuerzo 24/7 |
| --- | --- |
| Nombre del Sujeto Obligado que implementó la práctica:  | Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipios de Huixquilucan, México |
| Tipo de Sujeto Obligado (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, Poder Judicial, Organismo Autónomo, Partido Político, Sindicato, etc.): | Organismo Público Descentralizado |
| Área responsable de la práctica de Transparencia Proactiva: | Dirección de Calidad e Innovación |
| Nombre del Titular de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado: | Adriana Reyes Chino |
| ¿La práctica ha sido reconocida previamente? | Sí  |   | No  | X |

CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA:

Mencione el año en el que surgió la práctica y si se encuentra vigente:

*Surgió en el presente año 2024 y a la fecha se encuentra vigente.*

Explique de forma sintetizada cuál es el objetivo de la práctica de Transparencia Proactiva:

*Brindar información, que la ciudadanía conozca las acciones tanto operativas como administrativas que se desempeñan día a día por este Organismo, mejorando así la rendición de cuentas y a su vez permitir la generación de conocimiento público útil, para disminuir asimetrías de la información, mejorando también el acceso a trámites y servicios, optimizando la toma de decisiones tanto de ciudadanos como de esta autoridad Operadora.*

Explique de forma breve cómo funciona la práctica de Transparencia Proactiva:

*Proporciona información relevante de las actividades tanto operativas como administrativas que ejecuta este Organismo de Agua, a través de infografías, videos, así mismo, se generó el chat institucional, al cual se puede acceder para disipar dudas en cuanto algún trámite o servicio.*

Señale de forma breve qué información fue publicada como parte de la práctica:

* *Acciones preventivas: Arranque del Programa Estratégico de Eficiencia (Sectorización de la red, la identificación de sectores y reparación de fugas); Definir sectores de la red conforme a fuentes de abastecimiento y topografía; resultando 11 sectores; Instrumentación e instalación de válvulas.*
* *Acciones Esfuerzo 24/7 contra la sequía.*
* *Acciones no estructurales.*
* *Sectores de Distribución de Agua Potable.*
* *Cultura del Agua.*
* *Información de Escuelas Captadoras de Vida.*
* *Capacitación a habitantes para implementar la captación pluvial que permite la recolección, almacenaje, saneamiento y uso del agua de lluvia que escurre en el techo o cubierta para su aprovechamiento en la vivienda.*
* *Hábitos de uso responsable del agua, recolecta, reduce y reutiliza.*
* *Acciones de limpieza y mantenimiento de cauces principales, como ríos y barrancas de nuestro municipio.*
* *Información referente al Fomento del cuidado del agua desde las aulas.*
* *Información del indicador que refleja el uso total de agua fresca que se emplea para producir los bienes y servicios consumidos por individuos, comunidades o producidos por empresas.*
* *Información de trámites y servicios.*

Describa brevemente el motivo por el que surgió la práctica:

*El motivo es la falta de información de la ciudadanía de las acciones que implementa este Organismo Operador, en ejercicio de sus atribuciones, por lo que fue necesario hacer un espacio en donde de abordaran los distintos sectores que se atienden y como es que lo hacemos, garantizando así, el derecho a estar informados.*

Enuncie de forma breve los beneficios generados a partir de la implementación de la práctica:

*La ciudadanía se encuentra informada respecto al quehacer gubernamental que realiza este Organismo Operador.*

*Ayuda a la ciudadanía a la toma de decisiones, respecto a los trámites y servicios que brinda este Organismo Operador.*

*Garantiza el derecho de acceso a la información pública.*

| **Indique el o los objetivos de la práctica:**  |
| --- |
| Disminuir asimetrías de la información  | Mejorar el acceso a trámites o servicios  | Optimizar la toma de decisiones de autoridades, ciudadanos o de la población en general | Detonar la rendición de cuentas efectiva |
|  Si | Si  | Si  | Si  |
| Explique de qué manera la información publicada permite el cumplimiento del o los objetivos de la práctica:  |
|  Al ser un medio de interacción con la ciudadanía, permitiendo así el acceso a la información que complementa el actuar de este Organismo Operador. |
| Observaciones: (anote aquí cualquier información adicional que permita conocer el detalle del o los objetivos y su cumplimiento) |
| Se brinda a la ciudadanía información referente a: Acciones preventivas: Arranque del Programa Estratégico de Eficiencia (Sectorización de la red, la identificación de sectores y reparación de fugas); Definir sectores de la red conforme a fuentes de abastecimiento y topografía; resultando 11 sectores; Instrumentación e instalación de válvulas; Acciones Esfuerzo 24/7 contra la sequía; Acciones no estructurales; Sectores de Distribución de Agua Potable; Cultura del Agua; Información de Escuelas Captadoras de Vida; Capacitación habitantes para implementar la captación pluvial que permite la recolección, almacenaje, saneamiento y uso del agua de lluvia que escurre en el techo o cubierta para su aprovechamiento en la vivienda; Hábitos de uso responsable del agua, recolecta, reduce y reutiliza; Acciones de limpieza y mantenimiento de cauces principales, como ríos y barrancas de nuestro municipio; Información referente al Fomento del cuidado del agua desde las aulas; Información del indicador que refleja el uso total de agua fresca que se emplea para producir los bienes y servicios consumidos por individuos, comunidades o producidos por empresas; y Información de trámites y servicios. |

| ¿La información que contiene la práctica se dirige a un sector específico de la sociedad o a un grupo de la población en situación de vulnerabilidad, por ejemplo: mujeres, estudiantes, migrantes, entre otros? | Sí  |   | No  | X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que la respuesta sea afirmativa, indique a cuál sector se enfoca:  |
|   |  |
| Observaciones: |  |
|   |  |

| ¿La sociedad —ya sea ciudadanos u organizaciones de la sociedad civil— participó en el diseño o planteamiento de la práctica?  | Sí  |   | No  | X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa cómo participó la sociedad:  |
|   |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma (pueden ser minutas o actas de trabajo, evidencias fotográficas, videos, etc.):  |
|   |
| Observaciones: |
|   |

| ¿La información de la práctica busca atender una necesidad o una demanda específica de información de la población?  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué demanda o necesidad atiende: |
| Se atiende la demanda de la ciudadanía por conocer que requisitos se necesitan para acceder a los trámites y servicios que brinda este Organismo Operador, así como las acciones que se realizan para atender la problemática relacionadas con la prestación de servicios de agua potable, drenaje y aguas residuales. |
| Observaciones:  |
|   |  |

| **Indique la o las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la práctica:** |
| --- |
| Información previamente generada no disponible para consulta pública. | Información disponible para consulta pública en la página de internet del Sujeto Obligado o en otro medio. | Conjunto de datos o información no procesados (estructurados y susceptibles de vincularse entre sí).  |
|  X |   |   |
| Detalle las fuentes utilizadas y cómo fueron aprovechadas: |
| Fuentes propias, así como de CONAGUA y CAEM, las cuales fueron aprovechadas para estructurar “Esfuerzo 24/7”. |
| Observaciones:  |
|   |

| ¿Se tomaron en cuenta las características de la población objetivo de la práctica, para definir el o los medios de difusión de la información?  |  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, indique qué características de la población se tomaron en cuenta y que medios de difusión virtuales o alternos se utilizaron: |
|  La población en general |
| Observaciones: |
|   |

| Para comprender la información que se difunde en el marco de la práctica ¿es necesario contar con conocimientos técnicos sobre algún tema?  | Sí  |   | No  | X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo indique por qué:  |
|   |  |
| Observaciones: |  |
|   |  |

| ¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana, por ejemplo, encuestas de satisfacción, grupos focales, consultas a ciudadanos, entrevistas, entre otros?  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
| Encuesta de satisfacción, para mejorar el contenido de la práctica de Transparencia Proactiva. |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
|  <https://www.sah.mx/>  |
| Observaciones: |
|   |
|  |

| ¿La práctica cuenta con algún registro del número de consultas realizadas a la información difundida? (por ejemplo: número de visitas al sitio de la práctica, número de usuarios atendidos, entre otros mecanismos).  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da:  |
|  El micrositio cuenta con un contador de visitas, que permite conocer el alcance de usuarios a los que se les comparte la información. |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma:  |
| <https://www.sah.mx/> |
| Observaciones:  |
|   |

| ¿La práctica cuenta con algún mecanismo que permita evaluar sus resultados (encuestas de satisfacción, datos sobre consulta de la información, reporte de resultados, etc.)?  | Sí  | X | No  |   |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso afirmativo, describa los mecanismos implementados y el uso que se les da para atender las áreas de oportunidad identificadas en la práctica:  |
|  El micrositio cuenta con una encuesta de satisfacción |
| Nombre del documento que se adjunta como evidencia o hipervínculo a la misma: |
| <https://www.sah.mx/> |
| Observaciones:  |
|   |

| Listado de soportes documentales —y en su caso hipervínculos— que se adjuntan sobre la práctica:  |
| --- |
| <https://drive.google.com/drive/folders/1GKaUDbzfzM_9Id7QwofhiK_PnrgejOw9?usp=drive_link> <https://www.sah.mx/> |