**FICHA TÉCNICA**

|  | **Nombre de la práctica:**  Botón de denuncia para la protección de los niños, niñas y adolescentes | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Sujeto Obligado**  Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Metepec | |
| **Área responsable de la práctica**  Procuraduría de Protección de niños, niñas y adolescentes | |
| **Disponible para su consulta en:**  <https://difmetepec.com/denuncia/> | |
| **Periodo:** 2023 | **Alcance**: Municipal |
| **Lugar:** Metepec | **Puntuación total:** 0 |

| **¿Qué es y cómo funciona la práctica?**  En la página web del DIF Metepec se encuentra un botón de denuncia, el cual enviará a un formulario que hay que requisitar con los datos del denunciante, posteriormente se canaliza a la Procuraduría de Protección de niños, niñas y adolescentes. | |
| --- | --- |
| **Objetivo:**  Dar seguimiento inmediato a reportes de maltrato psicológico, físico y/o abandono en niños, niñas y adolescentes del municipio de Metepec. | **¿Por qué se desarrolló?**  Surgió para dar atención a reportes sobre posibles casos de vulneración a los derechos de niños, niñas y adolescentes. Como una herramienta tecnológica y amigable, para prevenir el abuso. |
| **Beneficios o efectos positivos generados a partir de la información difundida**  Cercanía con la ciudadanía y a la mano de cualquier persona con acceso a internet. | |
| **¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana durante el proceso?**  No | **¿Cómo contribuye a la apertura gubernamental?**  Mejora el acceso a trámites y servicios. |
| **Observaciones:**  Derivado de la información remitida, se advierte que no cuenta con los elementos suficientes para considerarse una Práctica de Transparencia Proactiva, ya que es solo un formato de denuncia y no genera información adicional por ende no se permite evaluar los criterios, establecidos en la normatividad vigente. | |
| **Recomendación:**  Se sugiere al Sujeto Obligado adicionar contenido a este formato, considerando la demanda de información de un sector específico de la población, integrar los atributos de calidad, contabilización de consultas o reutilización de la información en medios de difusión, participación ciudadana efectiva, utilizar medios de difusión alternos a una página de internet, así como los efectos positivos generados a partir de la información difundida. | |