**FICHA TÉCNICA**

|  | **Nombre de la práctica:**  Mapa interactivo en tiempo real de quejas y capacitaciones | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Sujeto Obligado**  Comisión de Derechos Humanos del Estado de México | |
| **Área responsable de la práctica**  Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación; y la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación | |
| **Disponible para su consulta en:**  <https://www.codhem.org.mx/transparencia-proactiva/> | |
| **Periodo:** 2023 | **Alcance**: Estatal |
| **Lugar:** Estado de México | **Puntuación total:** 100 |

| **¿Qué es y cómo funciona la práctica?**  Es una herramienta gráfica denominada “Mapa de calor”, la cual presenta información sobre quejas presentadas a derechos violentados, autoridades presuntamente responsables, la escala de incidencia de las quejas, así como las acciones en materia de capacitación sobre Derechos Humanos, los sectores a los que se les ha brindado y las temáticas sobre las que se imparten los mismos. De igual manera, se ponen a disposición dípticos y folletos que contienen información relevante para conocer más sobre derechos humanos. | |
| --- | --- |
| **Objetivo:**  Poner a disposición de la ciudadanía información útil y relevante sobre quejas y capacitaciones realizadas por este Organismo en tiempo real. | **¿Por qué se desarrolló?**  Surge con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía información fidedigna, útil y relevante, que sirva para la toma de decisiones, tanto de autoridades como de ciudadanos. |
| **Beneficios o efectos positivos generados a partir de la información difundida.**  La disminución en la presentación de solicitudes de acceso a la información; perfeccionar la información generada para beneficio de la población; y promover la participación ciudadana. | |
| **¿La práctica cuenta con mecanismos de participación ciudadana durante el proceso?**  Sí, a través de la encuesta de satisfacción que se encuentra dentro del micrositio. | **¿Cómo contribuye a la apertura gubernamental?**  Promover el derecho al acceso a la información y a la participación ciudadana. |
| **Descripción:**  Esta práctica permite identificar a los municipios con mayor número de quejas presentadas en contra de las instituciones y/o personas servidoras públicas por alguna violación a Derechos Humanos. De igual modo, refiere las capacitaciones otorgadas a la ciudadanía con la finalidad de monitorear de forma interna y externa las acciones de capacitación de esta institución, lo que permite conocer el resultado en la población beneficiaria a efecto de fortalecer la cultura de respeto a los Derechos Humanos en el Estado de México.  A fin de promover la participación ciudadana, cuenta con una encuesta que permite recuperar comentarios sobre la información publicada, mismos que son tomados en cuenta para mejorar el contenido puesto a disposición. Además de estar disponible en su página institucional, está información se divulga por medio de sus redes sociales. | |