

ÁREA: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El reto principal del área de “fortalecimiento institucional” es fortalecer y armonizar la capacidad de respuesta de la Organización para cumplir de manera eficiente y efectiva con los mandatos adoptados por los Estados.

NOTA: Para imprimir este documento en papel tamaño “Ledger (11 x 17), en landscape”.

FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas Estratégicas	Indicadores de Líneas Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Indicadores de Objetivos Estratégicos	Metas (Valor Numérico)	Actividades y Programas	Descripción	Indicadores de Actividades y Programas	Plazos	Áreas Responsables (Secretaría y Dep.)									
1. Fortalecer los procesos de planeación, programación y evaluación estratégica de toda la Organización, sus órganos y organismos.	1. Número de procesos de planeación, programación, y evaluación estratégica implementados con base en la gestión por resultados.	1.1 Fortalecer las capacidades de gestión interna.	1. Número de capacitaciones para funcionarios sobre procesos de planeación, programación y evaluación, en uso por la Secretaría General 2. Número de procesos sobre planeación, programación y evaluación revisados/ajustados por la SG.	1. Capacitaciones (una por tipo de proceso por año). 2. Dos procesos revisados o ajustados por la SG.	Planificación y Gestión Estratégica basada en Resultados.	- Diseño de metodología para la capacitación en la gestión por resultados - Elaboración de un manual de procesos y procedimientos basados en la Gestión por Resultados. - Revisión y ajuste de procesos y revisión de la normativa sobre nuevos procesos. - Elaboración de un plan de implementación para la planificación y gestión estratégica basada en resultados. - Elaboración de un sistema de verificación y control (auditoría de procesos) para la gestión basada en resultados.	- Número de actividades de capacitación en la gestión por resultados para el fortalecimiento de la gestión interna. - 100% de procedimientos ajustados documentados.	2018	Departamento de Planificación y Evaluación (DPE)									
		1.2 Promover y consolidar el desarrollo organizacional.	1. Número de componentes del programa de Desarrollo Organizacional en proceso de implementación al 2018.	1. Un componente desarrollado.	Programa de Desarrollo Organizacional (PDG).	- Identificación de competencias necesarias de la SG para implementar el PE y documentar competencias existentes (Componente 1 PDG). - Elaboración propuesta para mejorar la distribución de la carga de trabajo del personal administrativo financiero.	- Base de datos de competencias por área técnica de la SG desarrollada - Recomendaciones para una mejor distribución de la carga laboral de personal administrativo elaboradas y entregadas	2018	Sección de Desarrollo Organizacional (DO)									
2. Fortalecer los procesos de movilización de recursos que coadyuven a financiar las prioridades de la Organización.	1. Número de mesas de donantes realizadas en Washington y en los países para financiar las prioridades de la Organización.	2.1 Mejorar la estrategia de recaudación y movilización de recursos.	1. Cifra de fondos específicos recaudados.	1. 45 millones de dólares (mantener nivel actual).	Política estandarizada para la movilización de recursos de donantes. Planificación y Gestión Estratégica basada en Resultados.	- Implementación de una política estandarizada para la movilización de recursos de donantes. - Supervisión de evaluaciones externas de programas y proyectos. - Manual para la movilización de recursos de donantes.	- Número de Países/Tipo de Donante con los que se trabaja siguiendo la política estandarizada.	2018	Sección de Relaciones Externas (RE) Departamento de Planificación y Evaluación (DPE)									
3. Implementar una estrategia integral de comunicación, alineada con la Visión Estratégica de la OEA.	1. Al menos un 70% de cobertura positiva y/o neutra en medios escritos de primera línea sobre temas de Democracia, Derechos Humanos, Seguridad y Desarrollo.	3.1 Modernizar la estrategia de comunicación interna y externa de la Organización.	1. Número de estrategias de comunicación interna y externa de la Organización actualizadas/modernizadas. 2. Número de planes estratégicos en Diplomacia Pública desarrollados.	1. Una matriz de resultados con indicadores de impacto, decisiones y análisis de riesgo para comunicación externa e interna. 2. 3 Planes estratégicos en Diplomacia Pública desarrollados.	Programa de Comunicación Integrada OEA. Planes estratégicos en Diplomacia Pública.	- Elaborar/presentar manual de imagen completo y adaptado a nuevos productos y servicios OEA. - Elaborar/implementar un plan de comunicación interna con nuevas herramientas Cátedras de las Américas; visitas guiadas; sesiones informativas, exhibiciones de arte y exhibiciones curadas.	- Plan publicado en internet antes 30/6/17. - Plan aprobado para el SG antes 31/3/2017.	2017	Departamento de Prensa y Comunicaciones (DPC) Secretaría de Asuntos Hemisféricos (SAH)									
4. Mejorar la efectividad de la Organización.	1. Número de donantes activos en programas prioritarios de la organización. 2. Nivel de Satisfacción de los Estados Miembro 3. Número de reuniones destinadas a fortalecer el cumplimiento de los mandatos de la Organización	4.1 Promover un enfoque de coordinación de programas que refleje la interdependencia entre los pilares de la Organización.	1. Número de programas integrados- Interpilares, que responden al mandato de igualdad e interdependencia, desarrollados y/o iniciando su implementación. 2. Función integrada de las oficinas nacionales en la ejecución de los programas y actividades de la Secretaría General. 3. Número de Programas fortalecidos a través de la promoción del dialogo hemisférico.	1. 4 Programas integrados (P.I.) 2. Maximizar el valor añadido de las oficinas nacionales para la interacción con las autoridades nacionales, apoyando proyectos/ actividades en el país hacia el ahorro de costos y la eliminación de la duplicación de esfuerzos. 3. 550 reuniones y sesiones (aprox.) de la Organización realizadas anualmente que garanticen una gestión exitosa y eficiente	Programas Integrados (P.I.) Implementación de la Estrategia Integral para las Oficinas Nacionales. Servicios de conferencias al CP, AG, Observadores Permanentes, y otros órganos políticos de la Organización. Servicios de Traducción, interpretación reproducción y distribución de documentos	- Facilitar el diseño y construcción de P.I. - Acompañar proceso de implementación de P.I. - Sistematizar reuniones cibernéticas regulares entre jefes de Secretariados y Departamentos con representantes de las Oficinas Nacionales para cerrar la brecha de información, actualizar el apoyo actual y futuro para promover la labor de la OEA y próximas actividades. - Utilización de la tecnología para mejorar la eficiencia en la conectividad y el ahorro de costos. - Elaboración de un Manual de Procedimientos para Representantes de las Oficinas Nacionales. - 2016 capacitación de representantes en Barbados sobre gestión de la información, suministro de información para la preparación de informes informados, informes, preparación de plantillas organizativas informativas. - Gestionar y suministrar servicios de planificación y logística para conferencias - Acompañar proceso de negociación de acuerdos con los estados miembros para la realización de conferencias	- Plan publicado en internet antes 30/6/17. - Plan aprobado para el SG antes 31/3/2017. - Número de Cátedras de las Américas; visitas guiadas; sesiones informativas, exhibiciones de arte y exhibiciones curadas.	- Número de P.I. diseñados. - Número de P.I. en implementación. - Numero total de conferencias programadas, gestionadas. - 8 reuniones cibernéticas celebradas hasta la fecha, otras reuniones propuestas para destacar las actividades y las próximas reuniones hemisféricas. - Número de comunicaciones utilizando telefonía en curso, mensajería mediante cisco-jabber, formación interna. - Elaboración de un manual de procedimientos cuya fecha estimada será junio de 2017 fecha en la que estará disponible en línea para los Representantes. - Número de acuerdos firmados e implementados	2020 (Desarrollo Organizacional) 2018 (Oficinas Nacionales)	Sección de Desarrollo Organizacional Departamento de Planificación y Evaluación (DPE) Oficina Coordinadora de las Oficinas y Unidades de la Secretaría General en los Estados Miembros Departamento de Gestión de Conferencias y Reuniones								
											4.2 Generar sinergias de la OEA con las demás instituciones del Sistema Interamericano.	1. Número de nuevos y/o renovados proyectos en común de la OEA con instituciones del Sistema Interamericano.	(En proceso de definición) X número de proyectos en común con instituciones del Sistema Interamericano.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	Secretaría de Asuntos Hemisféricos - Cumbres
											4.3 Actualizar, cuando corresponda, las normas, reglamentos, y procedimientos administrativos que rigen el funcionamiento de la Organización.	1. Número de procesos revisados de órdenes ejecutivas, directivas del Secretario General y memorandos administrativos para identificar necesidades de actualización.	1. Un proceso de revisión anual realizado entre noviembre del año inicial y octubre del año siguiente.	Comité para la revisión de normas, reglamentos y procedimientos administrativos.	- Número de reuniones y documentación aprobada por el Comité.	En proceso de definición.	2018	Secretaría de Asuntos Jurídicos (SAJ) Secretaría de Administración y Finanzas (SAF) CEDOGR Oficina del Inspector General (OIG) Secretaría General (OSG) Secretario General Adjunto (OSGA)
											4.4 Fortalecer el rol sustantivo del Consejo Permanente. Nota: La secuencia correspondiente al Objetivo Estratégico 4.4 está siendo discutida con la presidencia del Consejo Permanente, que hará una consulta con los Estados Miembros sobre la/s actividades a ponerse en práctica y el/los indicadores que resulten más apropiados.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.	En proceso de definición.

FORTEALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas Estratégicas	Indicadores de Líneas Estratégicas	Objetivos Estratégicos	Indicadores de Objetivos Estratégicos	Metas (Valor Numérico)	Actividades y Programas	Descripción	Indicadores de Actividades y Programas	Plazos	Áreas Responsables (Secretaría y Dep.)
5. Fortalecer los procesos de articulación, coordinación y vinculación con otros organismos internacionales y entidades del sistema interamericano con el fin de cumplir con los objetivos de este Plan Estratégico	1. Número de procesos aprobados que fortalezcan: la articulación, coordinación, y/o vinculación con otros organismos internacionales en pro del cumplimiento del Plan Estratégico. 2. Número de procesos aprobados que fortalezcan: la articulación, coordinación, y/o vinculación con entidades del sistema interamericano en pro del cumplimiento del Plan Estratégico.	Someter a consideración del Consejo Permanente y de la Asamblea General las modalidades de vinculación con otros organismos internacionales y entidades del Sistema Interamericano, que permitan cumplir con los mandatos de la Carta de la Organización y de la Agenda 2030.	1. Número de sesiones del Consejo Permanente y/o de la Asamblea General realizadas para la consideración de las modalidades de vinculación de la organización con otros organismos internacionales y entidades del sistema interamericano.	1. (En proceso de definición) Número de sesiones del Consejo Permanente y/o de la Asamblea General realizadas.	1. Programa de Articulación, Coordinación y Vinculación con otros Organismos Internacionales y Entidades del Sistema Interamericano. 2. Programa de Seguimiento a la implementación del Plan Estratégico OEA 2020. 3. Programa Interamericano para el Desarrollo Sostenible (PIDS). 4. Reestructurar al FONDEM como mecanismo para proveer respuesta inmediata ante desastres. 5. Reactivar el Comité Interamericano para la Reducción de los Desastres Naturales (CIRDN). 6. Fondo de Cooperación para el Desarrollo (FCD). 7. CooperaNet: Online Hub para Cooperación y Alianzas Estratégicas. 8. Cooperación y Alianzas para el Desarrollo (Cooperación Sur-Sur)	PIDS - Ver Pilar Desarrollo, Línea Estratégica 2 FCD - Los Criterios del FCD incluyen: promover las modalidades de cooperación y evitar la duplicación de esfuerzos; la participación de organismos internacionales se destaca en los perfiles de programa de cada país Cooperanet/Coop.Sur-Sur - Facilitar la creación de alianzas e intercambios de cooperación	1. Número de informes de progreso, evaluación e implementación. 2. Número de Estados Miembros participantes en el ciclo del FCD 2017-2021. 3. Número de ofertas de cooperación publicadas. 4. Número de ofertas que conducen a un intercambio o asociación.	En proceso de definición	Secretaría de Asuntos Hemisféricos (SAH) Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI)
			1. Número de resoluciones y/o mandatos aprobados por el Consejo Permanente, Ministeriales y Cumbres que permitan establecer alianzas estratégicas con los organismos internacionales y las entidades del sistema interamericano. 2. Número de reuniones presenciales y/o virtuales de las Comisiones Interamericanas, sus comités ejecutivos y comités técnicos. 3. Número de reuniones de coordinación intergubernamental como parte de toda reunión de Ministros del CIDI. 4. Número de reuniones de planificación y preparatorias para reuniones ministeriales. 5. Directrices para los Procesos Ministeriales del CIDI aprobados. 6. Organizar una Reunión Especializada del CIDI de Altas Autoridades de Cooperación. 7. Número de Observadores Permanentes asistiendo sesiones del CP y/o la AG.	1. (En proceso de definición) X Número de alianzas estratégicas del Consejo Permanente/ Ministeriales/Cumbres aprobadas entre el 2017-2020 2. (En proceso de definición) X Número de reuniones presenciales y/o virtuales de las Comisiones Interamericanas, sus comités ejecutivos y comités técnicos. 3. 2-3 reuniones de coordinación intergubernamental por año como parte de toda reunión de Ministros del CIDI. 4. 2-3 reuniones de planificación y preparatorias para reuniones ministeriales por año. 5. 1 documento con Directrices para los Procesos Ministeriales aprobado por el CIDI. 6. Incluir la Reunión Especializada del CIDI de Altas Autoridades de Cooperación en el ciclo normal de reuniones ministeriales. 7. Incrementar el número de Observadores Permanentes asistiendo sesiones del CP y/o la AG.	1. Programa de Articulación, Coordinación y Vinculación con otros Organismos Internacionales y Entidades del Sistema Interamericano. 2. Programa de Seguimiento a la Implementación del Plan Estratégico OEA 2020. 3. Programa (Plan) de Trabajo para la implementación de los Planes de Acción de las Comisiones, Foros, Redes Interamericanas. 4. Establecer Directrices para los Procesos Ministeriales del CIDI. 5. Establecer Reglamentos de las reuniones ministeriales del CIDI y Reglamentos internos de las Comisiones Interamericanas.	1. Número de programas (planes) de Trabajo establecidos. 2. Número de informes de progreso, evaluación e implementación.	En proceso de definición	Secretaría de Asuntos Hemisféricos (SAH) Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral (SEDI)	
6. Fortalecer la solidez financiera de la OEA en el mediano y largo plazo.	1. Incremento anual del subfondo de reserva.	6.1 Analizar el sistema de cuotas anuales	1. Presentación al Consejo Permanente de escenarios alternativos para la escala de cuotas.	1. Una presentación de escenarios alternativos para la escala de cuotas.	Programa para la obtención de financiamiento sostenible	- Informe trimestral de cumplimiento en el pago de cuotas. - Informe sobre la revisión de las cifras estadísticas disponibles para el nuevo cálculo de las cuotas.	-100% de cumplimiento en la presentación de informes.	2018	Secretaría de Administración y Finanzas (SAF)
			6.2 Diversificar fuentes de financiamiento buscando fuentes alternativas como complemento al Fondo Regular.	1. Número de acuerdos de cooperación activos con instituciones de financiamiento alternativo.	1. Dos acuerdos de cooperación activos con instituciones de financiamiento alternativo.	Programa para la obtención de financiamiento sostenible	- Revisión de metodologías existentes para la obtención de fuentes de financiamiento alternativo. - Número de reuniones por año de los responsables para la revisión de metodologías para la obtención de fuentes de financiamiento alternativo.	2018	Sección de Relaciones Externas (RE) Secretaría de Administración y Finanzas (SAF)